



ADMINISTRAÇÃO CENTRAL
DO SISTEMA DE SAÚDE, IP

OTIMIZAR RECURSOS
GERAR EFICIÊNCIA

WWW.ACSS.MIN-SAUDE.PT

Apresentação Workshop *Gestão Integrada do Acesso*

21 de dezembro 2017



REPÚBLICA
PORTUGUESA

SAÚDE



SNS SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE



Sumário:

- **SIGA: contexto, objetivos, enquadramento, composição, objetivação**
- **VAI: significado, fases e funcionamento**
- **MODELO DE GOVERNAÇÃO: estrutura e operacionalização**

O que se espera de um sistema de saúde?



- Que seja **sustentável, eficiente, eficaz, de qualidade, transparente, equitativo e compreensivo** (integrado)

Ou seja,

- Que **responda bem!**
 - **quando** necessário,
 - **sempre** que necessário,
 - **na medida do necessário,**
 - a **todos** os que se encontrem **em igualdades de circunstâncias.**

Isso implica:

- Uma **visão integrada** do acesso;
- Uma **horizontalização** dos cuidados;
- Uma **maior informação e maior consciencialização do cidadão** no seu projeto individual de cuidados.

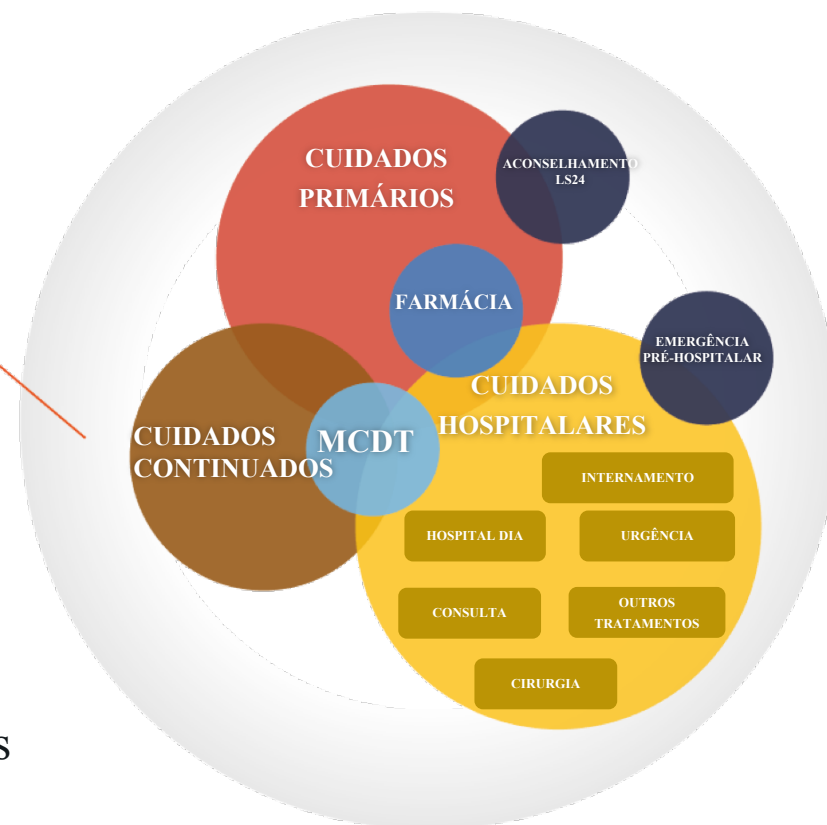
Apela a um **novo paradigma da saúde**, uma **nova forma de medir e controlar o percurso** do doente e **garantir a resposta atempada** do SNS às necessidades da procura.

Sistema Integrado de Gestão do Acesso

Criação: DL 44/2017, 20 Abril

Regulamentação: Portaria 147/2017, 27 Abril

**Visão integrada , completa, transversal
do acesso, da informação da prestação
e dos respetivos tempos de resposta associados**



SIGA SNS: Objetivos

- **Melhorar a resposta** do SNS às necessidades dos cidadãos;
- **Reduzir as desigualdades**, melhorando o acesso à saúde e o atendimento no SNS, bem como a gestão dos hospitais, a circulação de informação clínica e a articulação com outros níveis de cuidados e outros agentes do setor;
- **Implementar uma cultura de transparência**, de controlo e monitorização do acesso;
- **Promover a eficiência**, a eficácia, a otimização e partilha dos recursos, a **internalização dos cuidados** e a **qualidade assistencial**, direcionados para os ganhos em saúde;
- Assegurar a **continuidade de cuidados no percurso dos utentes**, e fomentar a sua **participação ativa**;
- **Promover o Livre Acesso e Circulação (LAC)** do utente no contexto do SNS;
- Garantir o **cumprimento de normas que assegurem a equidade** (no acesso, no percurso e na utilização).

SIGA SNS: Enquadramento e atuação



PORTARIA SIGA

PORTARIA TMRG (153/2017, 4 maio)

PORTARIA PREÇOS (207/2017, 11 julho)

LAC (Desp. 5911-B/2016, 3 maio)

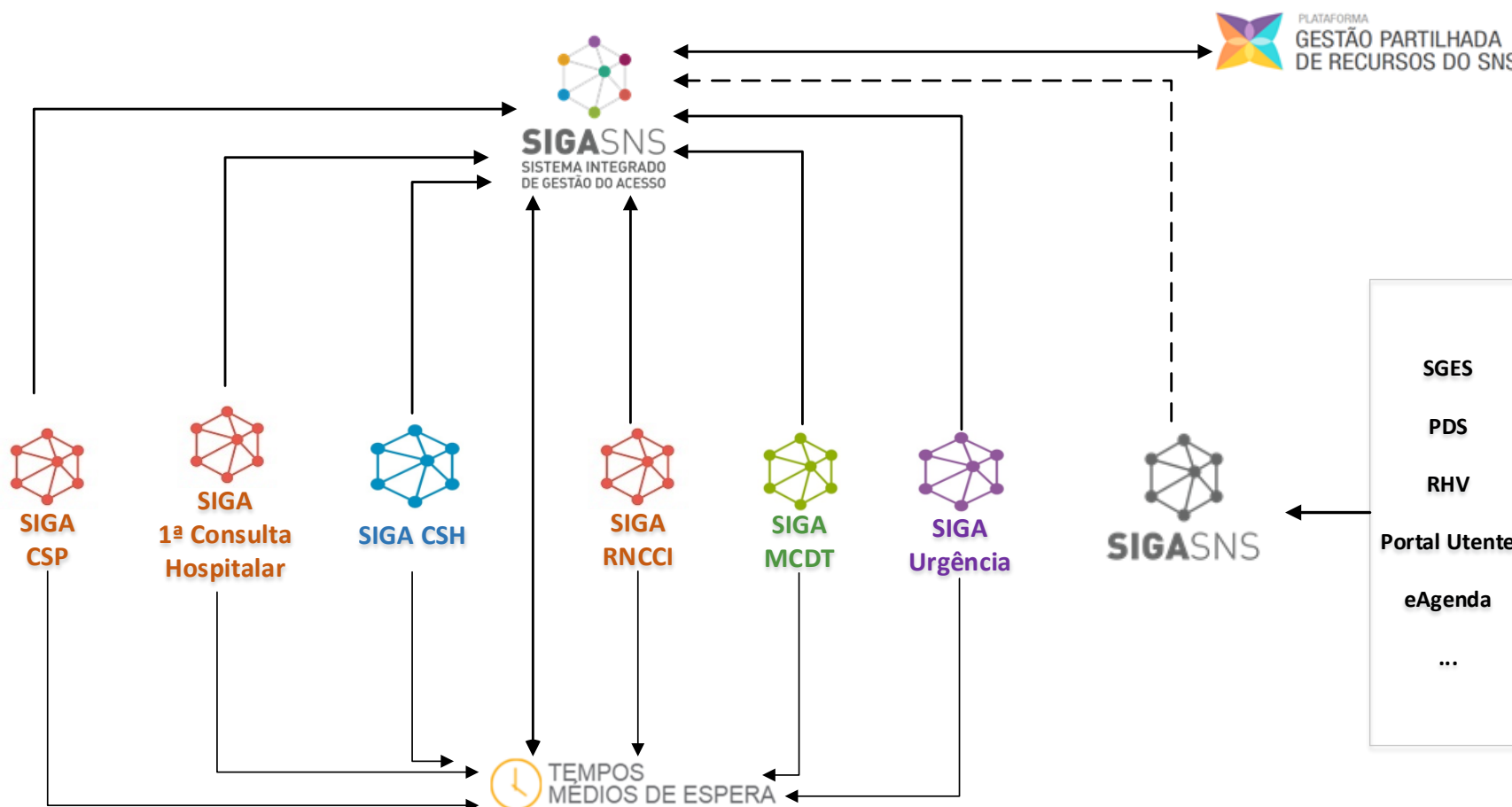
GPR SNS (Cir.Norm.Conj. 11/2017/ ACSS/ SPMS, 26 maio; Desp. 3796-A72017, 5 maio)

BI SIGA (para monitorização e controlo)

SI SIGA

VAI

SIGA SNS: Composição



VAI (*Via Acesso Integrado*)

Via de Acesso Integrado (VAI): O que é?

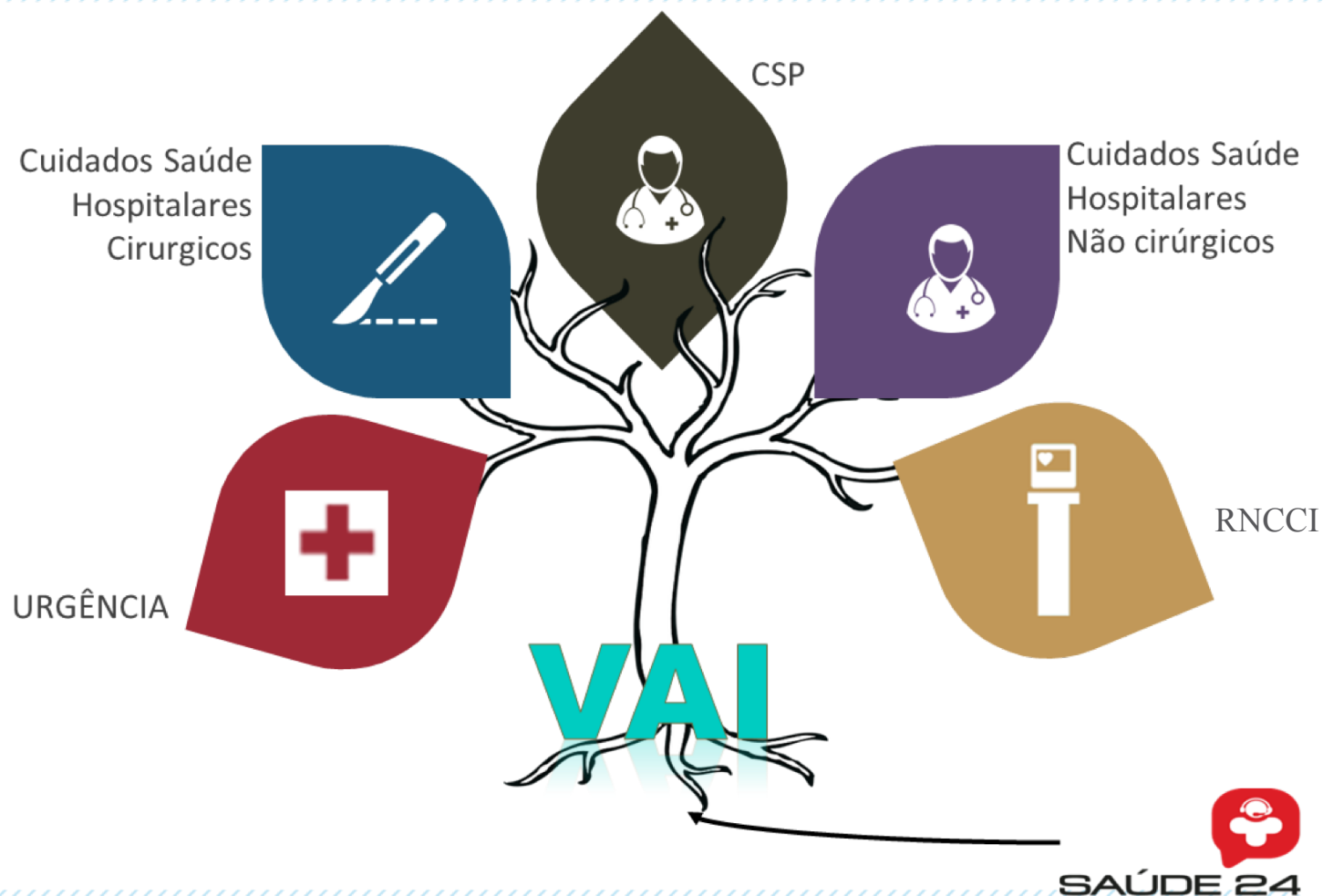


Portaria 147/2017, 27 Abril - art. 19.º, Título de Acesso Integrado

“No âmbito do SIGA SNS é criado um documento digital que caracteriza o acesso aos cuidados de saúde no SNS e que serve de referência clínica para as várias instituições do SNS, denominado como Via de Acesso Integrado ao SNS (VAI SNS).”

- **Não é** uma nova aplicação informática;
- **É o motor de referência** dos cuidados de saúde;
- **Um documento digital** que caracteriza o acesso no âmbito clínico e que serve para referência clínica (**substituindo as cartas de fundamentação/ referência**);
- Através do VAI, o profissional de saúde do SNS (médicos e enfermeiros), ou os enfermeiros da L. Saúde24 em conjunto com o utente, podem selecionar a unidade de saúde de destino mais adequada, de acordo com a necessidade concreta do doente e determinados fatores condicionantes/facilitadores da resposta do sistema (disponibilidade, proximidade geográfica, tempos médios de espera, ...).

Via de Acesso Integrado - VAI



Via de Acesso Integrado - VAI



Implementação:

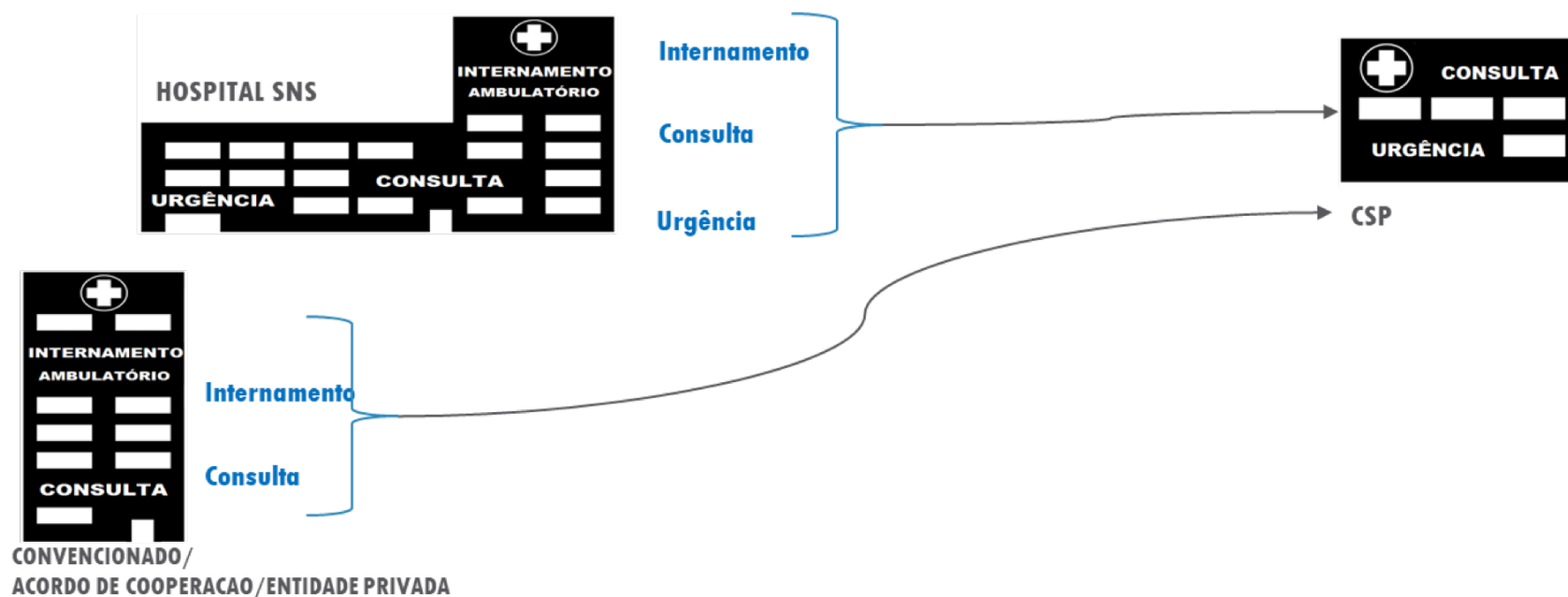
- 5 fases, distribuídas no tempo.

Mais valias:

- Referenciação sem papel;
- Otimização dos circuitos no âmbito das transferências dos doentes;
- Melhor resposta do SNS às necessidades da procura (agendamentos e atendimentos mais céleres);
- Desburocratização dos processos e procedimentos;
- Maximização dos recursos do SNS;
- Melhor acesso aos cuidados de saúde;
- Melhor articulação dos cuidados;
- Maior transparência da informação para todos os intervenientes;
- Client *empowerment*.

VAI – Fase 1

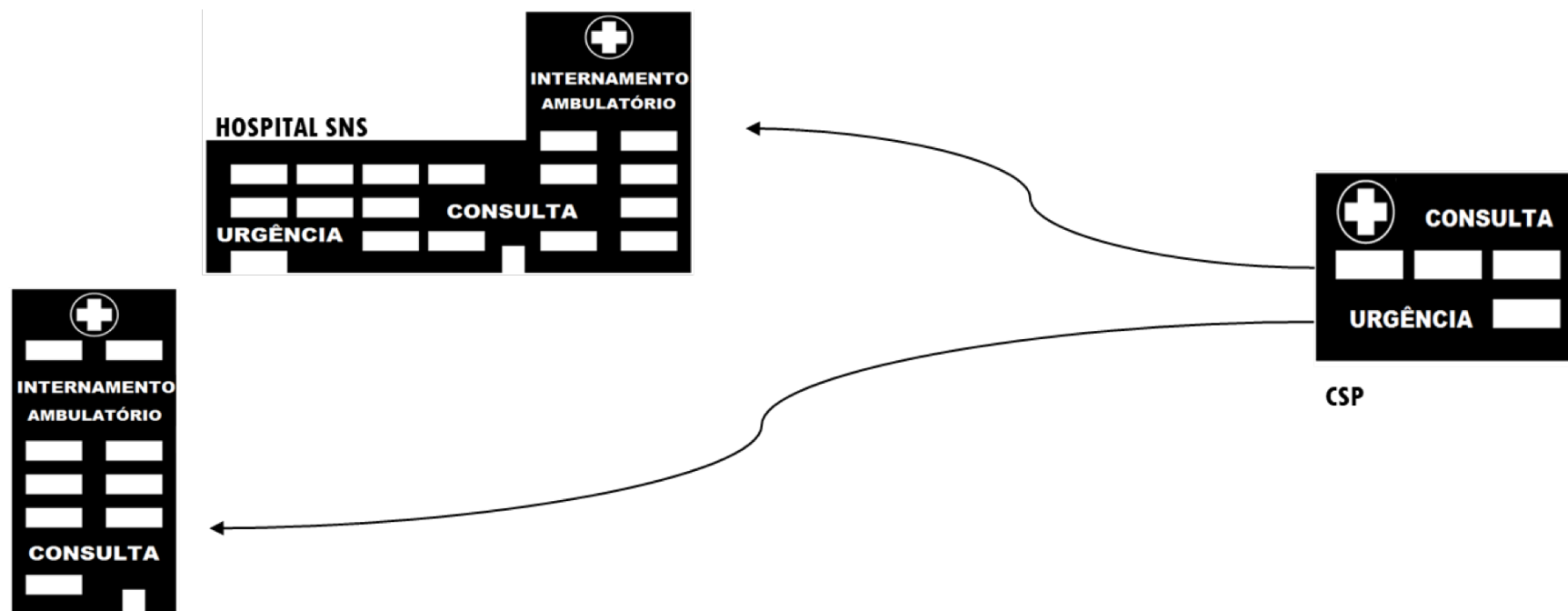
- Referenciação do Hospital SNS para CSP;
- Referenciação do Hospital Convencionado para CSP;
- Referenciação do Hospital Protocolado para CSP.



VAI – Fase 2



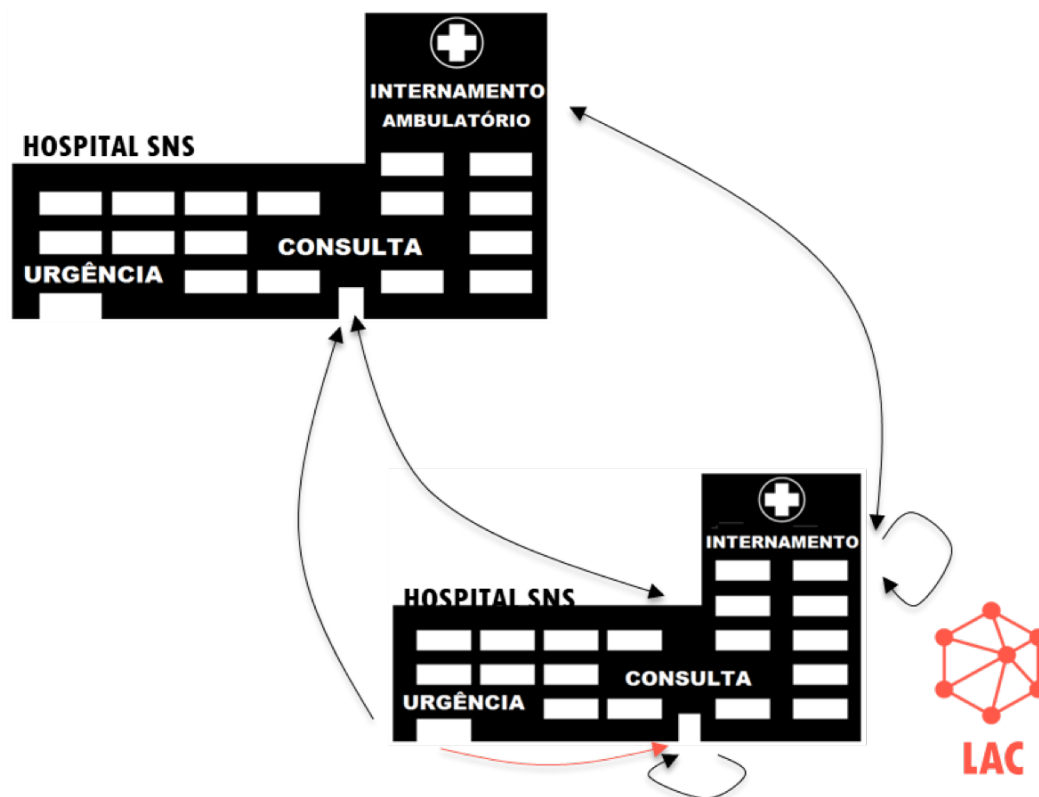
- Referenciação dos CSP para Hospital SNS (Consulta de Especialidade);
- Referenciação dos CSP para Hospital Protocolado (Consulta de Especialidade).



VAI – Fase 3A

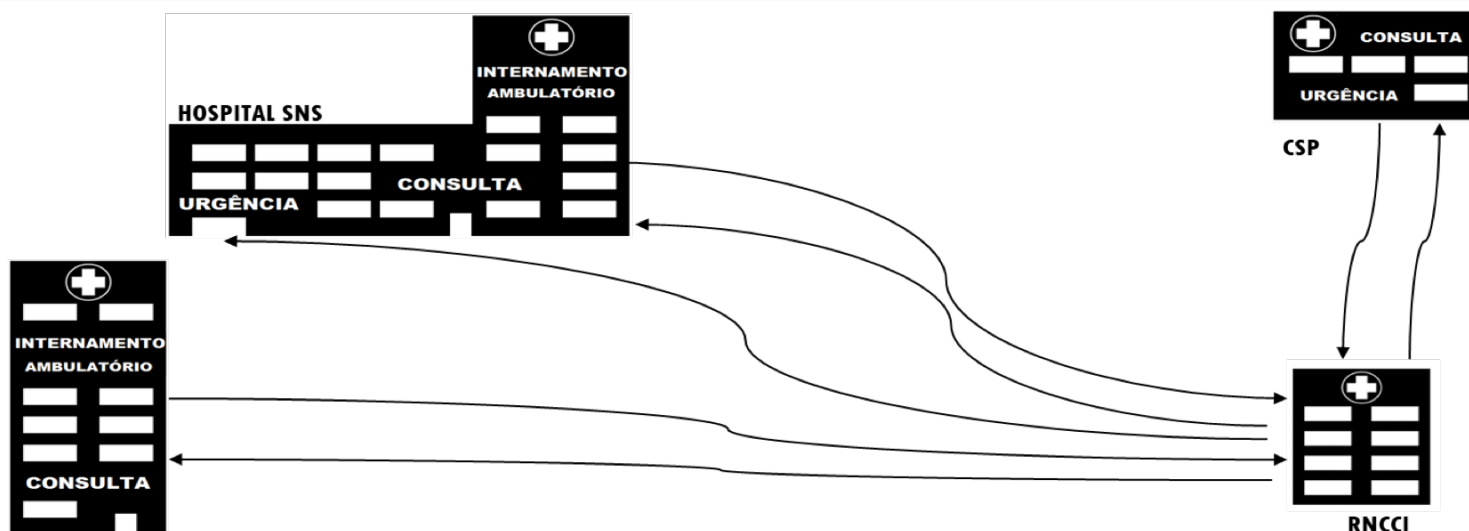


Referenciação inter-hospitalar e intra-hospitalar



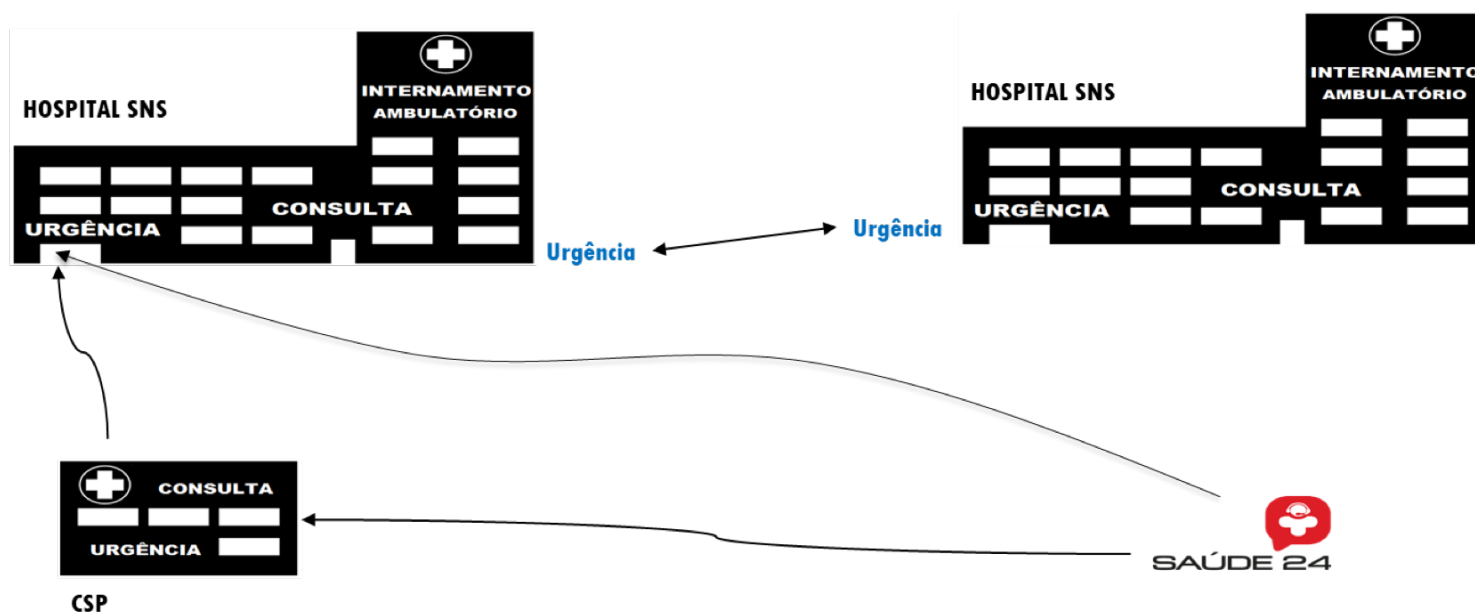
VAI – Fase 3B

- Referenciação do Hospital SNS para a RNCCI (ingresso e reingresso);
- Referenciação dos CSP para a RNCCI (ingresso);
- Referenciação da RNCCI para a Urgência (Hospital SNS);
- Referenciação da RNCCI para Consulta de Especialidade (Hospital SNS);
- Referenciação da RNCCI para os CSP.

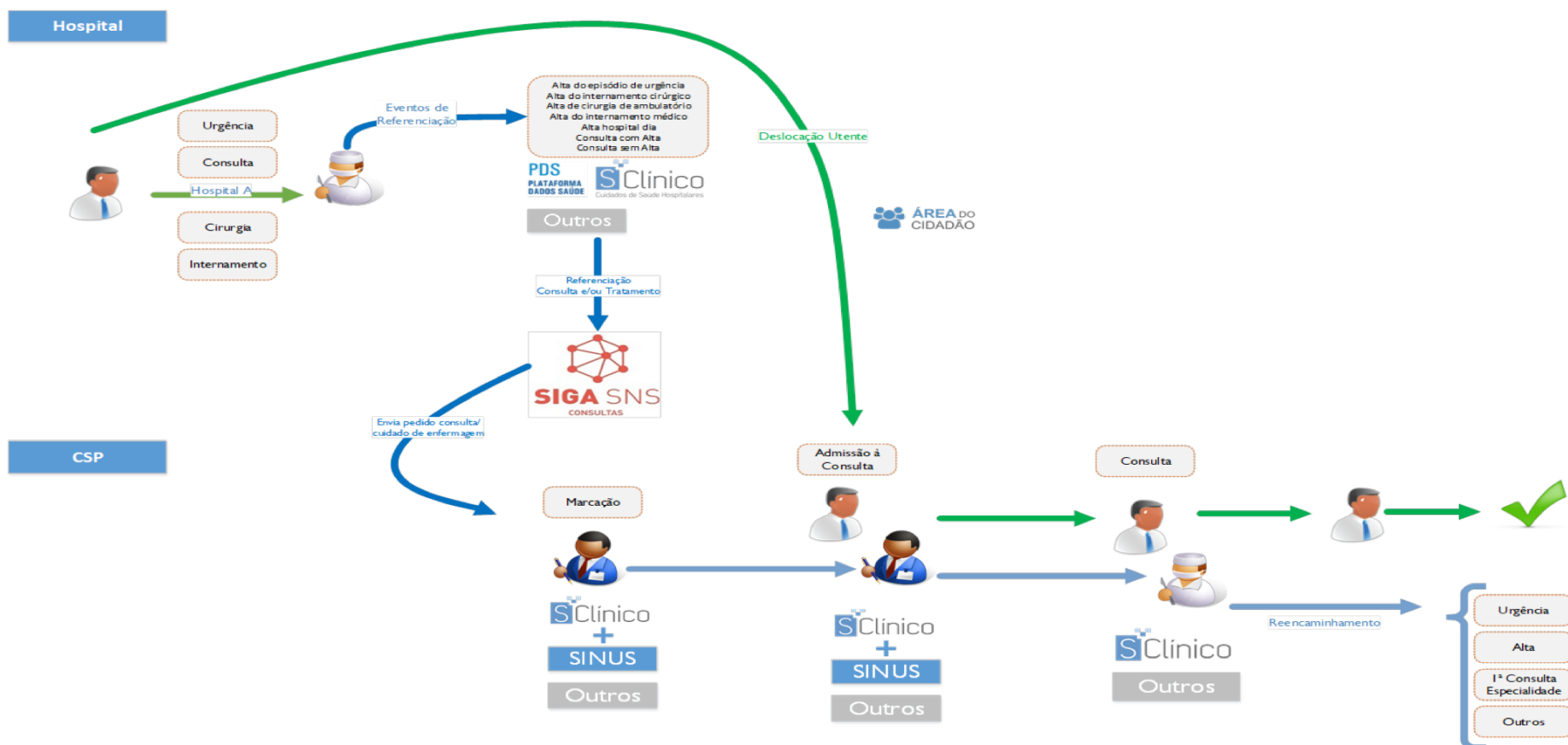


VAI – Fase 3C

- Referenciação da Linha Saúde 24 para CSP (Cuidados de Saúde Primários);
- Referenciação da Linha Saúde 24 para Urgência (Hospital SNS);
- Referenciação dos CSP para a Urgência (Hospital SNS);
- Referenciação da Urgência (Hospital SNS) para outra Urgência (Hospital SNS).



VAI - CIRCUITO – Fase 1 (Já em “Fase Piloto”)



Sistema local origem

Pedido de referenciação / Partilha de Informação									
Dados de Contexto									
Instituição Origem *				Unidade Hospitalar/ Funcional					
Serviço *				Nome Médico *			Nº Ordem Médico		
Nome do Utente *			Nº Utente	Telefone Utente			Email Utente		
Nº de Processo Hospitalar *			Nº LIC	Data/Hora Referenciação *					
Evento de Referenciação *					Unidade Funcional de Destino *				
Diagnóstico									
Descrição									
ICD/CM Diagnóstico * Principal			ICPC2 Diagnóstico Principal						
+ ICD/CM Diagnóstico Associado			ICPC2 Diagnóstico Associado						
Incapacidade									
Duração Previsível de Incapacidade * p/ Trabalho (em dias)				CIT *	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não	Duração CIT		
				CIT p/ assistência à Família p/ * familiar	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não	Duração CIT p/familiar		
Consulta CSP									
Necessidade de Consulta CSP *		<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não	Intervalo Dias p/ Realização Consulta CSP	Minimo		Máximo		
Necessidade de Cuidados de Enfermagem *		<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não	Intervalo Dias p/ Realização Cuidados Enfermagem	Minimo		Máximo		
Observações									
Observações Médicas				Observações de Enfermagem					
Anexos									
+ Anexo 1		http://www.notalta.com/pdf		Anexo 2		http://www.notaenf.com/pdf			
Limpar		Cancelar		Gravar		Criar			

Formulário de referenciação preenchido na origem por quem referencia

Sistema local destino

SClinico - Dr(a) Anabela Mateus - Dr J Paulino

Perfil **MEDICO**

Agenda do Médico

☒ Consultas do Dia ☐ Consultas Urgentes ☐ Consultas Domicílio

☒ Não Efectivadas ☐ Efectivadas ☐ Para Outros

N	Hora	H. Adm	Estado	Processo	Nome do Utente	Idade	Consulta	I	H. Efect	Agendado por	E
1	08:00			681292	Atanazio Melita Coura Frasco	26 anos	S.Adultos	M			
2	08:05			1458702	Edgar Uima Souveral Dineia	44 anos	S.Adultos	M			
6	08:25						S.Adultos	M			
7	08:30						S.Adultos	M			
8	08:35						S.Adultos	M			
9	08:40						S.Adultos	M			
10	08:45						S.Adultos	M			
11	08:50						S.Adultos	M			
1	09:30						P.Familiar				
2	09:38						P.Familiar				
9	09:42			169505	Joao Bebe	7 anos	Diabetes	E			
3	09:46						P.Familiar				
10	09:53						Diabetes				
4	09:54						P.Familiar				
5	10:02						P.Familiar				
11	10:08						Diabetes				
6	10:10						P.Familiar				
7	10:18						P.Familiar				
12	10:21			169505	Joao Bebe	7 anos	Diabetes	E			

Médico de Família Enfermeiro de Família

Horário - Períodos: ☒ Todos os períodos

Agregado Familiar

Nome	G	Dt. Nasc

Consultas Agendadas

Data	Hora	Consulta	Profissional	N.A.

Últimas Consultas

Data	Consulta	Profissional

Notas/Tarefas do Dia

Mensagens Internas

Nova Mensagem

Notas Agendamento

VAI - Funcionamento

Referenciações externas (sistema local destino)

SClínico - Dr(a) Anabela Mateus - Dr J Paulino

Perfil [MEDICO] Agenda do Médico

Ref. Ext.

Ao clicar em «Ref. Ext.», médico, enfermeiro e assistente técnico visualizarão o ecrã com as diversas referenciações.

Referenciações Externas

Perfil Médico/Enfermeiro

Filtros

Referenciado para

☐ Especialidade Medicina Geral E Familiar (sem profissional definido)

☒ O próprio

☐ Todos

Nº Utente

Nº Referenciação

Data de Referenciação De a

Instituição de Origem

Lista de Utentes Referenciados Externamente

Nome Utente	Idade	Instituição Origem	Data Alta	Tipo Pedido	Data Ref.	Dias Cons.
Varsten Cleomundo Paul Cruzato	43 anos	N/A	17-04-2017	C. Médica	11-07-2016	32 / 306

Obs

Motivo de Arq. Manual

Informação Adicional

Histórico Referenciação

Nº Referenciação 02-01-0-2017041703

Nº Utente 222449504

Especialidade N/A

Subespecialidade N/A

Referenciações Externas

Perfil Assistente Técnico

Filtros

Referenciado para

☐ Equipa Administrativa (sem profissional definido)

☒ O próprio

☐ Todos

Nº Utente

Nº Referenciação

Data de Referenciação De a

Instituição de Origem

Tipo de Pedido

Estado

☒ Pendente (Pedido ou Encaminhado)

☐ Agendado

☐ Realizado

☐ Arq. Manual

☐ Todos

Lista de Utentes Referenciados Externamente

Nome Utente	Idade	Instituição Origem	Data Alta	Tipo Pedido	Data Ref.	Dias Cons.	Referenciado para	Estado
Varsten Cleomundo Paul Cruzato	43 anos	N/A	17-04-2017	C. Médica	11-07-2016	32 / 306	Luísa Salgueiro	Encaminhado

Obs

Motivo de Arq. Manual

Informação Adicional

Histórico Referenciação

Nº Referenciação 02-01-0-2017041703

Nº Utente 222449504

Especialidade N/A

Subespecialidade N/A

Processo Hospitalar 88786495

CIT Não

VAI - Funcionamento

Notificações clínicas (sistema local destino)

The screenshot shows the VAI system interface. The 'Notificações Clínicas' menu item is highlighted with a red circle. The interface includes a calendar on the left, a list of consultations in the center, and a sidebar on the right with various navigation options.

Ao clicar em «Notificações Clínicas», médico visualizará o conjunto de eventos clínicos que geraram ou não referenciação para os CSP, ou seja, visualizará as consultas/tratamento e as “Partilhas de Informação”.

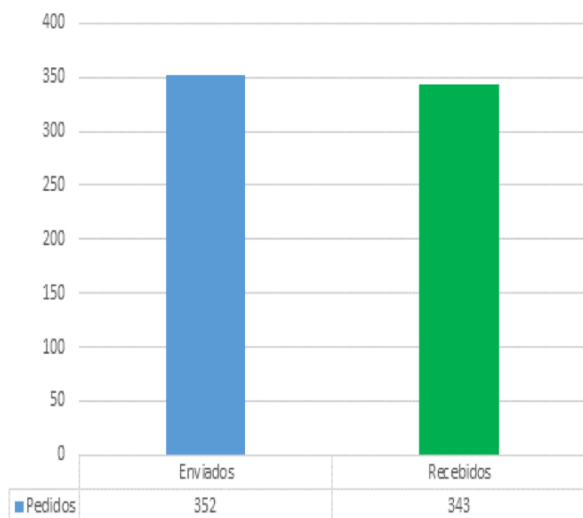
The screenshot shows the 'Notificações Clínicas' window. It has a tabbed interface with 'Caixa de Entrada', 'Processadas', and 'Arquivadas'. The 'Caixa de Entrada' tab is active, showing a list of notifications. The columns are: Data, Assunto, Utilizador, Nº de Utilizador, Tipo de Mensagem, and Estado. The list contains several notifications, with the most recent one highlighted in blue.

Data	Assunto	Utilizador	Nº de Utilizador	Tipo de Mensagem	Estado
21-03-2017	Notificação de Alta Hospitalar	KARSTEN CLARIMUNDO PAUL CRUZEIRO	222449504	Alta	Lida
21-03-2017	Notificação de Alta Hospitalar - Consulta	PANDO LAMBERT PARRERAS CARVALHIDO	144462175	Alta	Lida
21-03-2017	Notificação de Alta Hospitalar	PANDO LAMBERT PARRERAS CARVALHIDO	144462175	Alta	Lida
20-03-2017	Notificação de Alta Hospitalar - Consulta	PEREDO VALTER RANGEL ROSILHO	247955644	Alta	Arquivada
20-03-2017	Notificação de Alta Hospitalar - Consulta	KARSTEN CLARIMUNDO PAUL CRUZEIRO	222449504	Alta	Arquivada

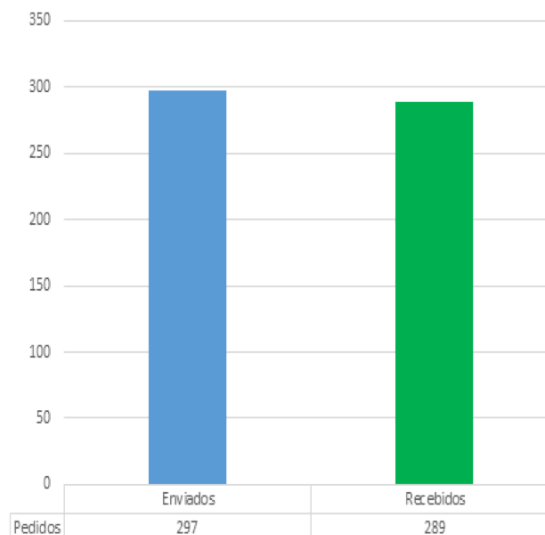
VAI – Alguns Números dos Hospitais Piloto



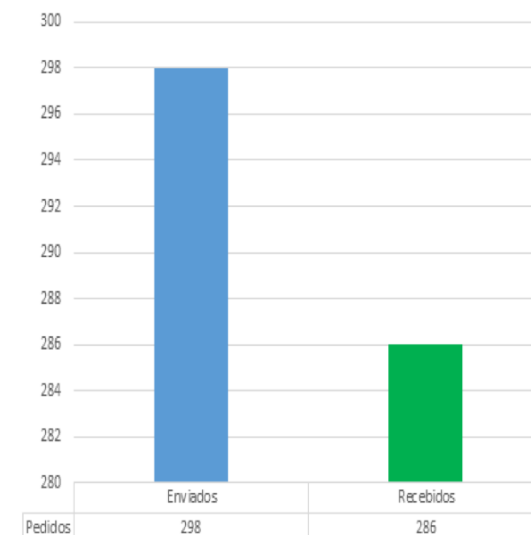
Pedidos de consulta médica/enfermagem
23/08 a 19/12 - Cávado III



Pedidos de consulta médica/enfermagem
30/10 a 19/12 - CHMT



Pedidos de consulta médica/enfermagem
15/11 a 19/12 - ULSCB



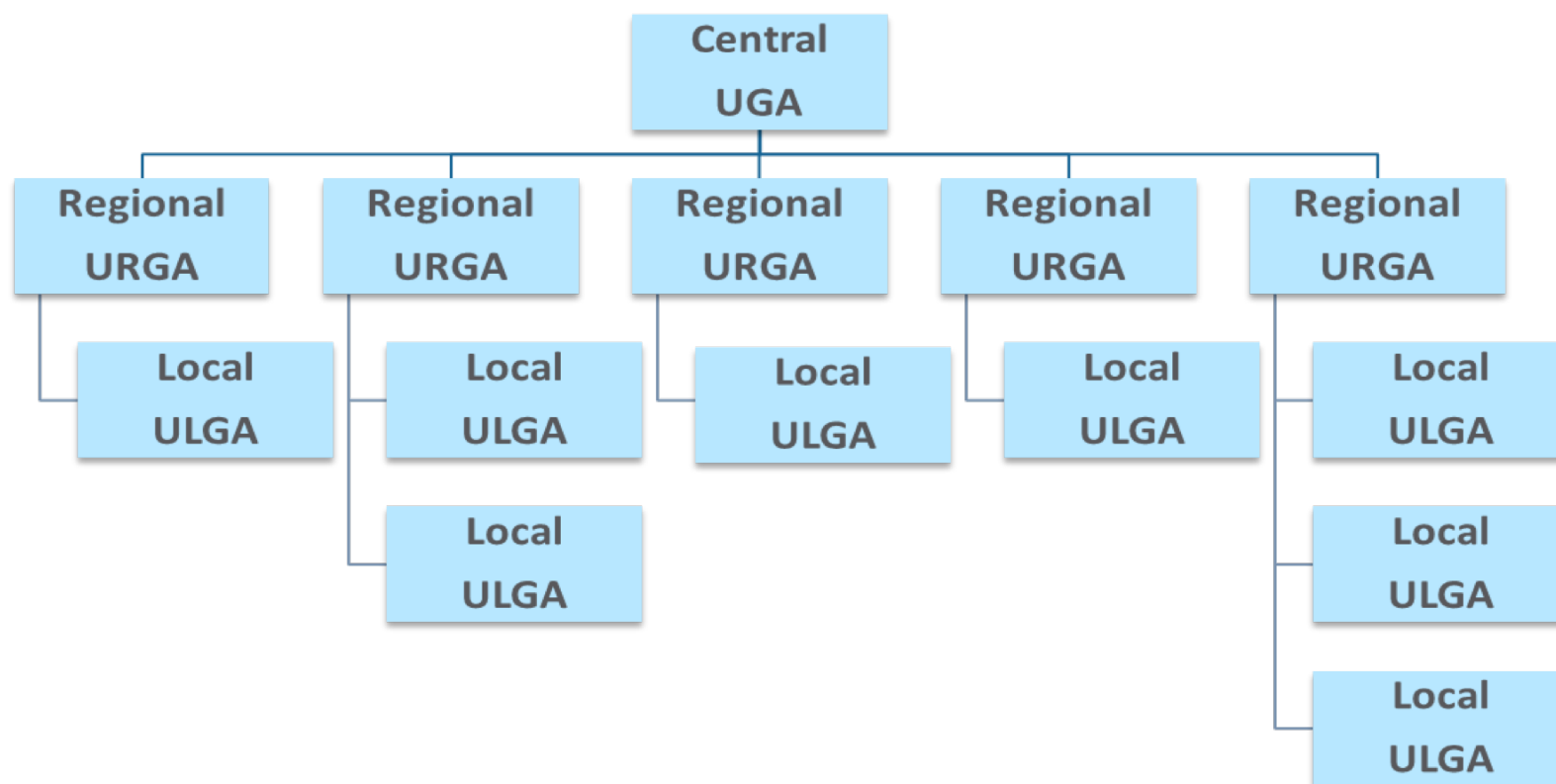
Total Pedidos de Consulta: 947

SIGA - Responsabilidades

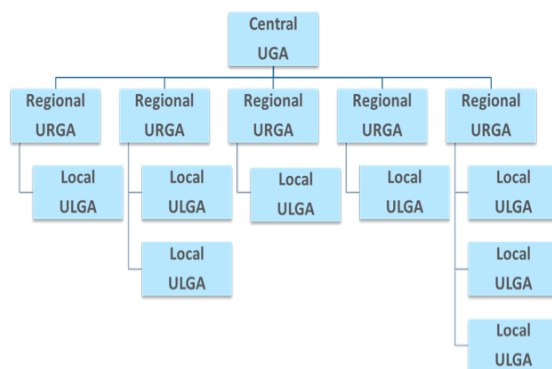


**QUAL O PAPEL DOS INTERVENIENTES
COM RESPONSABILIDADE
NA MONITORIZAÇÃO DO ACESSO
E
NA RESPOSTA DO SNS?**

SIGA SNS: Modelo de Governação (art.s 15 a 18 Port. 147/2017, 27 abril)



SIGA SNS: Modelo de Governação (art.s 15 a 18 Port. 147/2017, 27 abril)



MODUS OPERANDIS:

- Estrutura triangular, por níveis de atuação, (do domínio mais estratégico para o operacional)
- Responsabilidade tripartida, ajustada a cada nível, mas com reflexos no nível imediatamente anterior
- Responsabilização “em cascata”
- Funcionamento articulado

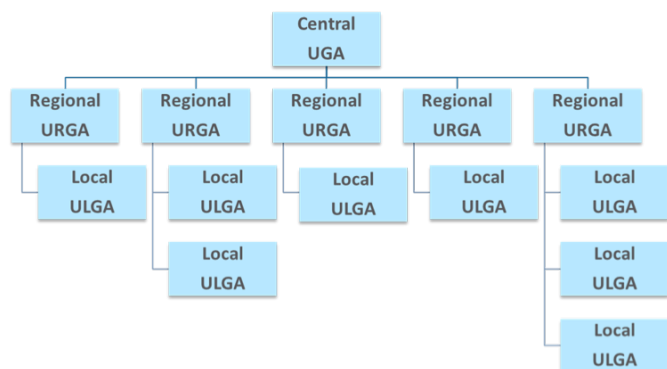
PRESSUPOSTOS:

- Proatividade
- Eficácia
- Efetividade
- Não redundância de tarefas

CONSTITUIÇÃO:

- Equipas multidisciplinares
- Competentes
- Influentes e operantes
- Preferencialmente, unidades funcionais autónomas

SIGA SNS: Modelo de Governação (art.s 15 a 18 Port. 147/2017, 27 abril)



O sucesso do modelo dependerá da forma como o trabalho se desenvolva em cada um dos três níveis.

Os resultados do modelo serão o que o modelo se traduza em termos de articulação, colaboração e ajustamento inter-partes.



ADMINISTRAÇÃO CENTRAL DO SISTEMA DE SAÚDE, IP

OTIMIZAR RECURSOS
GERAR EFICIÊNCIA



OBRIGADA



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

SAÚDE

ADMINISTRAÇÃO CENTRAL DO SISTEMA DE SAÚDE, IP

Parque de Saúde de Lisboa | Edifício 16, Avenida do Brasil, 53
1700-063 LISBOA | Portugal
Tel Geral (+) 351 21 792 58 00 Fax (+) 351 21 792 58 48

WWW.ACSS.MIN-SAUDE.PT