



ULSBA

Unidade Local de Saúde
do Baixo Alentejo, EPE

GESTÃO do ACESSO

na ULSBA – Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo

Maria Gião | Dezembro 2017

Gestão de Acesso na ULSBA

A ULS Baixo Alentejo



A ULSBA:

- * Criada em 2008;
- * População de cerca de 127 mil habitantes;
- * 9,3% do território nacional (8.542 km²)

* Integra: HJJF (Médico Cirúrgico com 215 camas)

13 CS e 1 USF

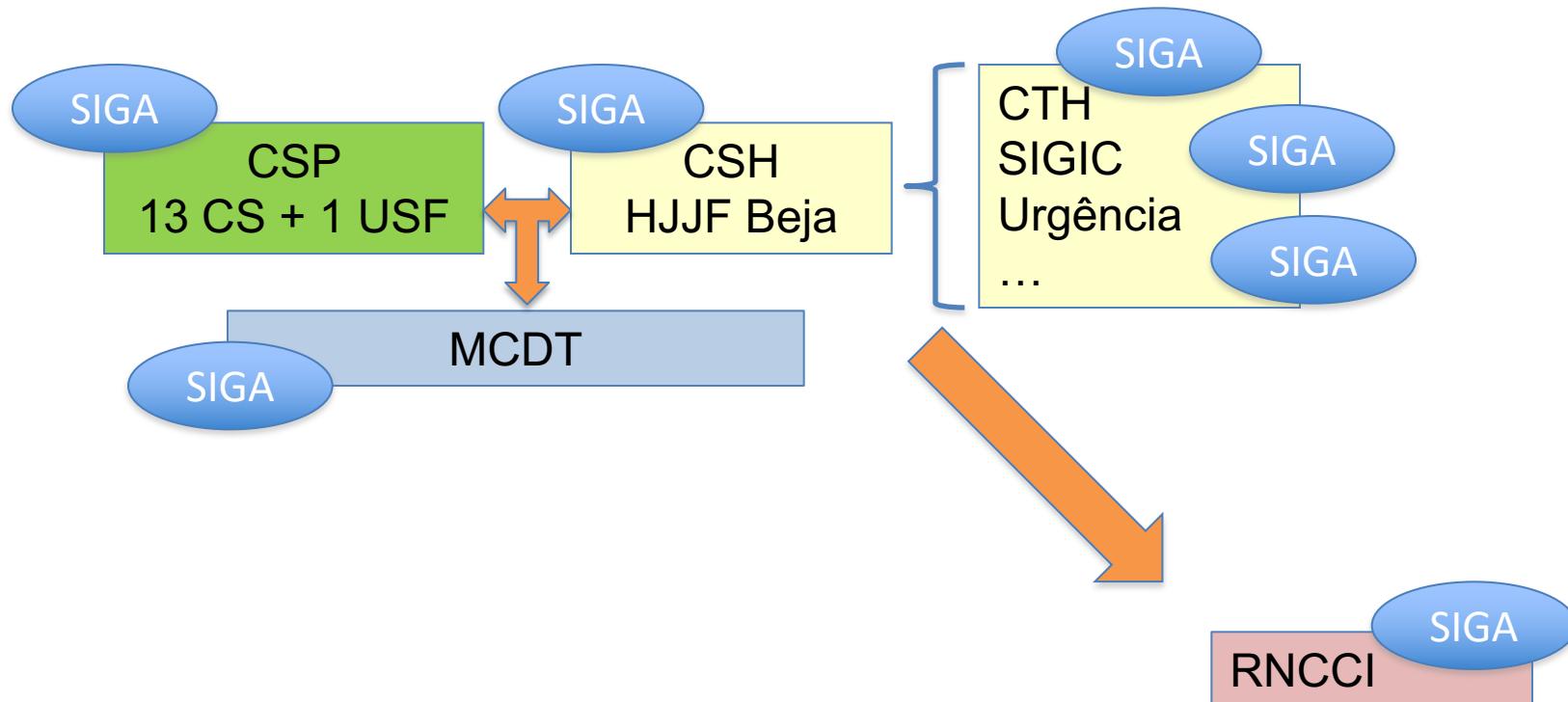
* Acesso CSP e CSH numa ULS.

Gestão de Acesso na ULSBA

ULSBA e SIGA



O SIGA na ULSBA:

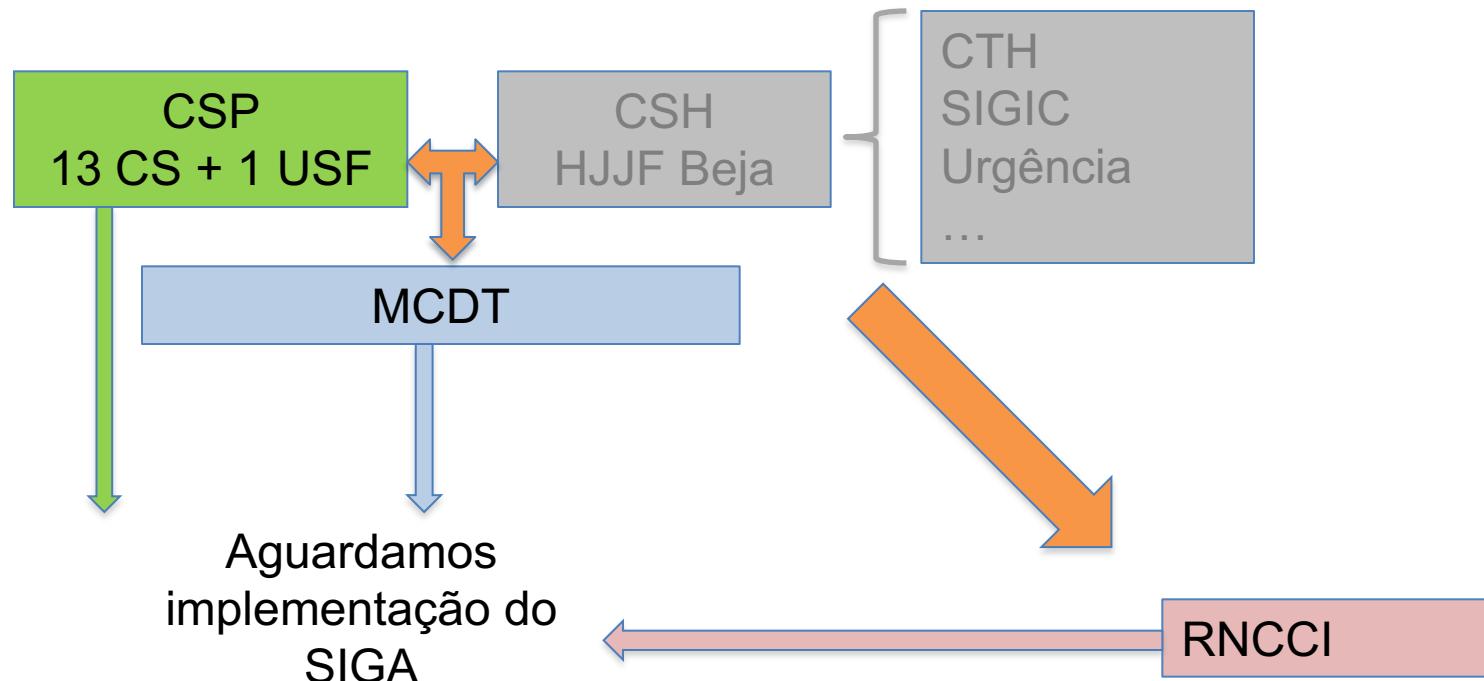


Gestão de Acesso na ULSBA

ULSBA e SIGA

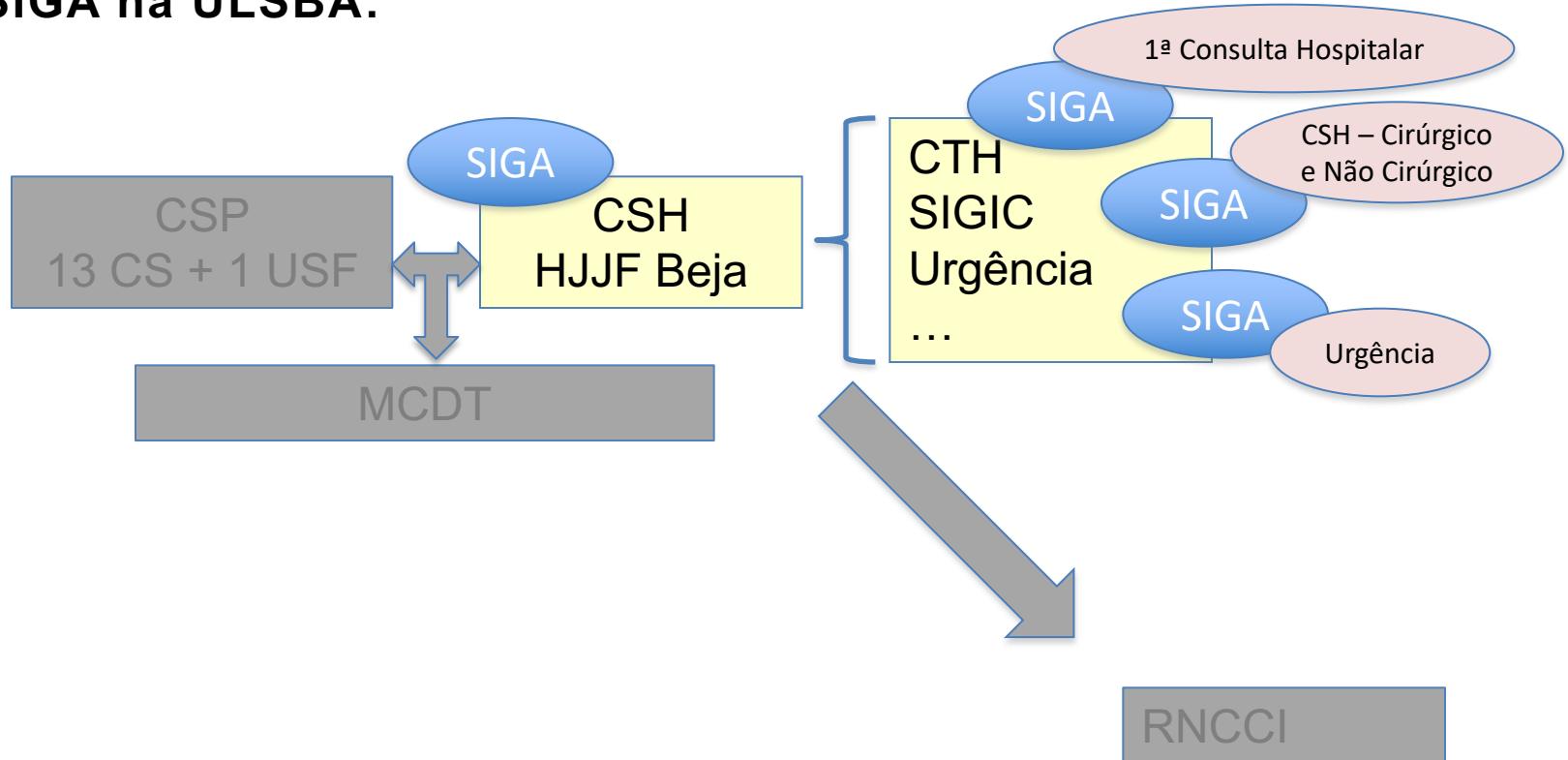


O SIGA na ULSBA:



Gestão de Acesso na ULSBA

O SIGA na ULSBA:



Gestão de Acesso na ULSBA

A ULGA



A ULGA na ULSBA:

* Setembro 2017;

* Constituição

* Actividade Desenvolvida

AH
Médico CSP
Médico Hospitalar
AT SIGLIC

Gestão de Acesso na ULSBA

SIGA 1ª CONSULTA HOSPITALAR (CTH – Consulta Tempo e Horas)



Processo

Colaboração
Contínua

UCCTH + Médicos Hospitalares + Coordenadores CS e Médicos;

Instrumentos

SONHO e ADW CTH; Monitorização Interna (evolução e regularização da informação);

Periodicidade

Dados Mensais, Reuniões periódicas (DC + Direcções Serviço + AH); Informação Médicos Triadores;

Ligaçāo à
Contratualização

Contratualização interna inclui objectivos globais => adaptados à especialidade => ° cumprimento;

Gestão de Acesso na ULSBA

SIGA 1ª CONSULTA HOSPITALAR (CTH – Consulta Tempo e Horas)



Principais Objectivos e Acções

Detecção “Perdidos”

Identificação Doentes por marcar / triar e tempos extremos;

Cumprimento TMRG

Análise por Especialidade de referências (P1 e internos) com $T > 149$ dias e sinalização ao Médico;

Coincidência Informação

Coordenação e conjugação da informação CTH com SONHO; expurgo sistemático da informação;

Fiabilidade dados

Detecção recusas, faltas, cancelamentos e devoluções;

Sincronização

Distribuição por CS de informação da UCentral e retorno;

Monitorização

Mensal, Por Especialidade (P1 e Internos) => marcados, não marcados, Tmédio e TMR => análise reuniões mensais, Informação alertas Triadores;

Gestão Acesso - ULSBA

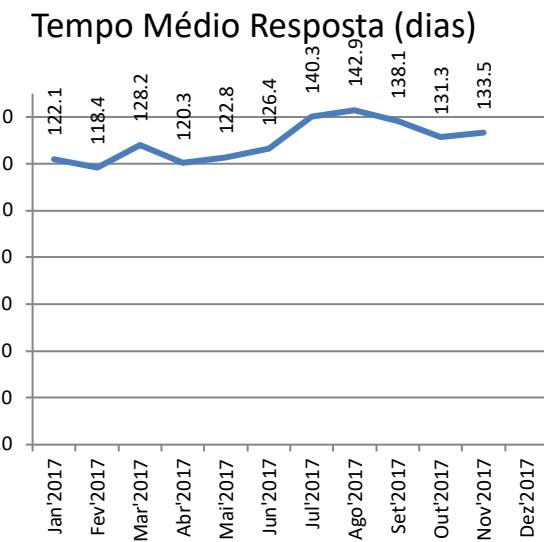
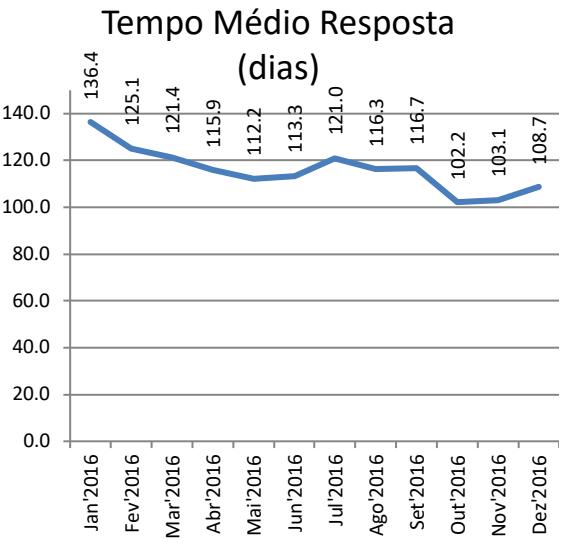
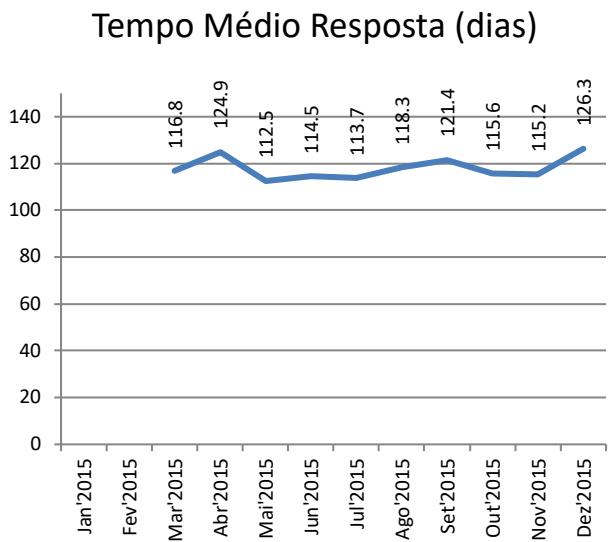
Maria Gião | AH | ULS Baixo Alentejo

Gestão de Acesso na ULSBA

SIGA 1ª CONSULTA HOSPITALAR (CTH – Consulta Tempo e Horas)



Principais Objectivos e Acções



Gestão Acesso - ULSBA

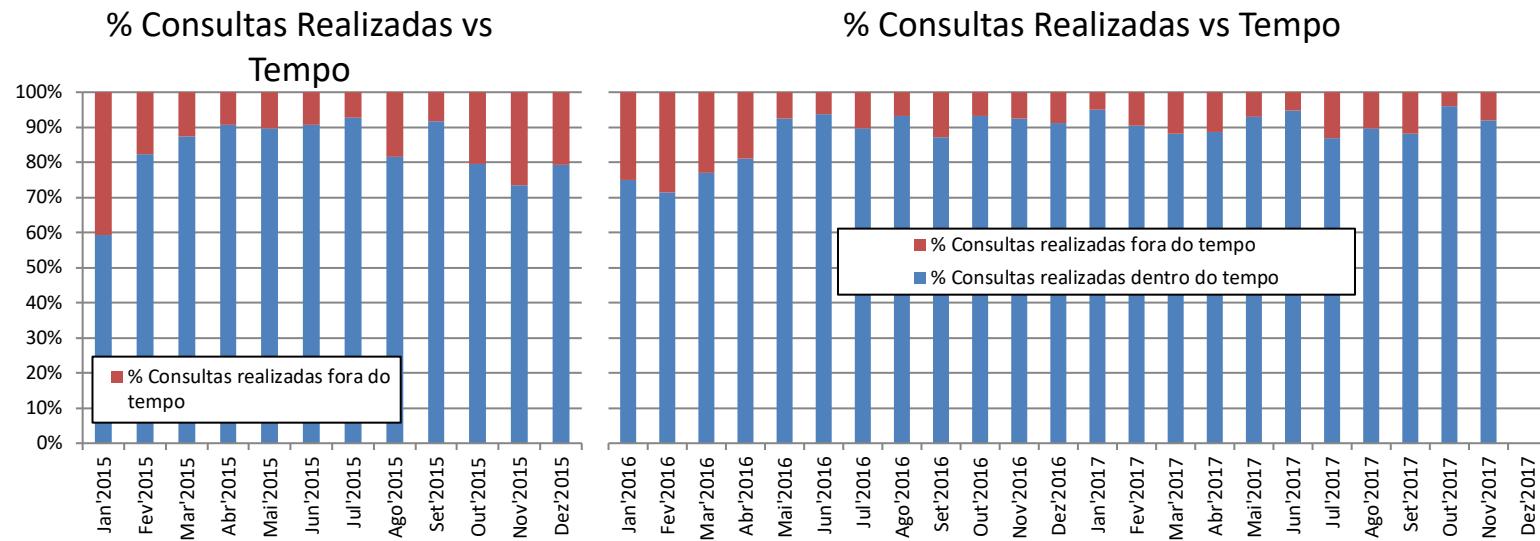
Maria Gião | AH | ULS Baixo Alentejo

Gestão de Acesso na ULSBA

SIGA 1ª CONSULTA HOSPITALAR (CTH – Consulta Tempo e Horas)



Principais Objectivos e Acções



Gestão Acesso - ULSBA

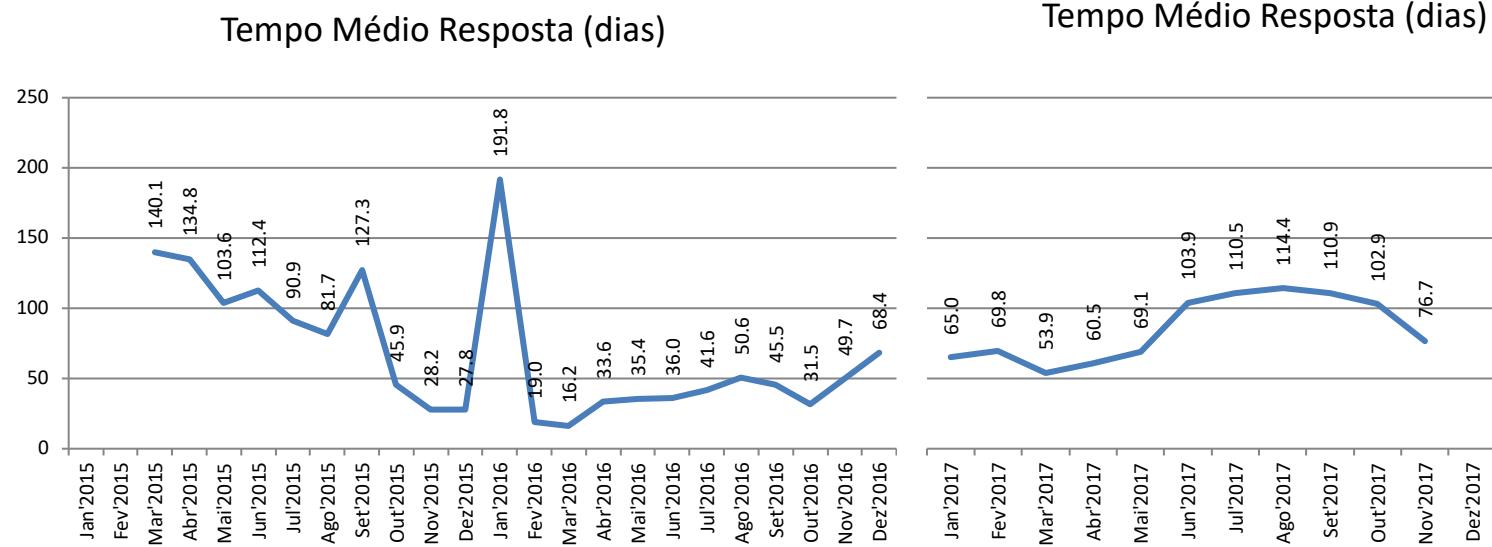
Maria Gião | AH | ULS Baixo Alentejo

Gestão de Acesso na ULSBA

SIGA 1ª CONSULTA HOSPITALAR (CTH – Consulta Tempo e Horas)



Principais Objectivos e Acções – Exemplo Ortopedia



Gestão Acesso - ULSBA

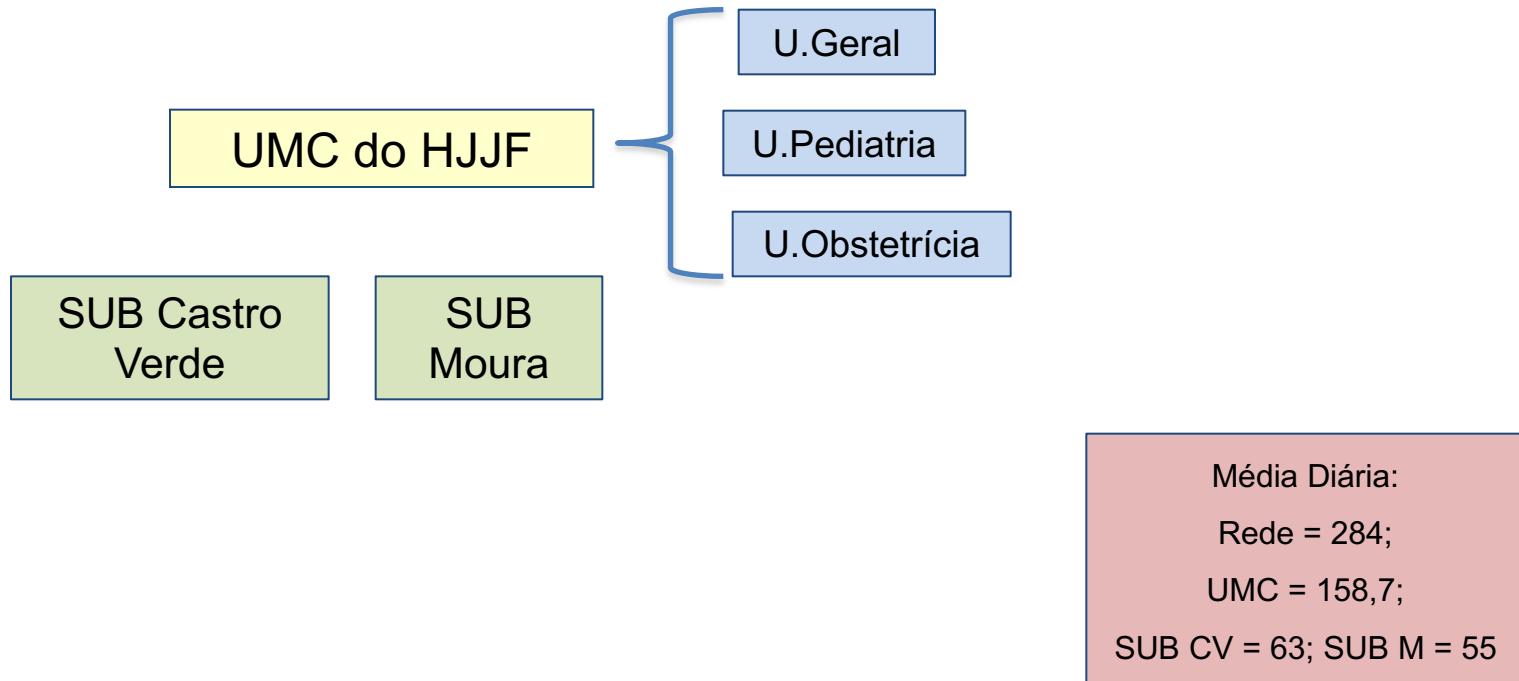
Maria Gião | AH | ULS Baixo Alentejo

Gestão de Acesso na ULSBA

SIGA Urgência



A Rede de Urgência da ULSBA



Gestão Acesso - ULSBA

Maria Gião | AH | ULS Baixo Alentejo

Gestão de Acesso na ULSBA

SIGA Urgência



Processo

Colaboração Contínua

Equipa SU + Coordenadores CS e Equipas Família;

Instrumentos

SONHO, ADW Alert e Alert; Monitorização Interna (afluência, triagem, tempos, ...)

Periodicidade

Dados Diários, Reuniões periódicas Equipa Urgência e com Coordenadores CS (afluência por área geográfica a cada urgência e por triagem);

Ligaçāo à Contratualização

Tempos Espera / Nível Afluência / % Verdes Azuis

Gestão de Acesso na ULSBA

SIGA Urgência



Principais Problemas

Acesso

Livre Acesso, Não Referenciação, Prioridades

Processo

Duração Episódio, Decisão;

Alta

Concretização e seguimento pós alta;

Gestão Acesso - ULSBA

Maria Gião | AH | ULS Baixo Alentejo



Gestão de Acesso na ULSBA

Urgência



Principais Problemas => Acções

- Acesso** → Informação ao Doente e Utente; Educação / Literacia;
- Processo** → Clínico / Informação no dia (Doentes trânsito, tempos médios, t > 6horas)
- Alta**
 - Sinalização às especialidades (vagas e tempos permanência dos Doentes atribuídos em macas e em SO);
 - Sinalização casos sociais => Serviço Social;
 - Sinalização diária aos CS de altas SO e altas **laranjas** (continuidade cuidados), altas **verdes** e **azuis** (disponibilidade Equipa Saúde);
 - Sinalização diária aos CS Hiperfrequentadores (Idade e Nr Episódios);
 - Informação por CS e articulação com Coordenadores CS;

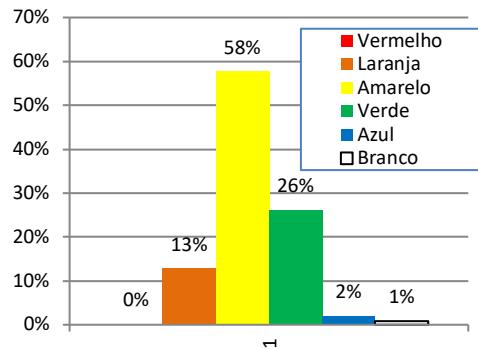
Gestão de Acesso na ULSBA

SIGA Urgência

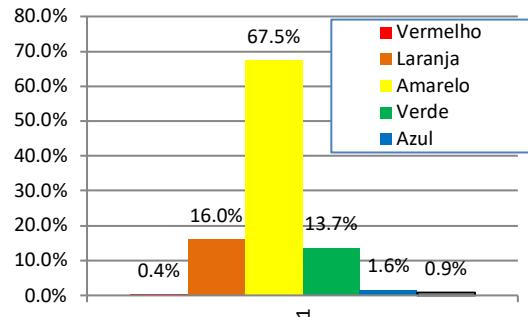


Principais Problemas

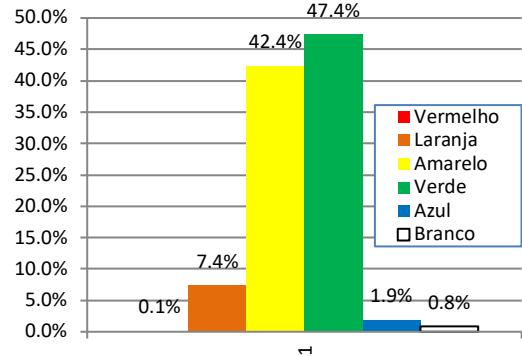
Rede - % Episódios Triados por Prioridade - Ano 2017



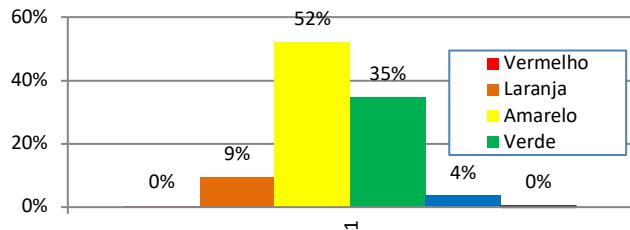
U.Geral - % Episódios Triados por Prioridade - Ano 2017



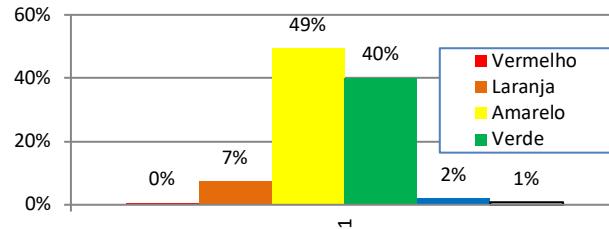
U.Pediatria - % Episódios Triados por Prioridade - Ano 2017



SUB Castro Verde - % Episódios Triados por Prioridade - Ano 2017



SUB Moura - % Episódios Triados por Prioridade - Ano 2017



Gestão Acesso - ULSBA

Maria Gião | AH | ULS Baixo Alentejo

Gestão de Acesso na ULSBA

SIGA Urgência



Evolução Afluência - SUB

Doentes com alta do SO da UMC do HJJF e Triados Laranja - CS Ferreira do Alentejo - Mensagem (HTML)

Ficheiro Mensagem edoclink

Ignorar Eliminar Correio Electrónico Não Solicitado Eliminar Responder Responder Reencaminhar a Todos Mais Passos Rápidos Regras Mover Accções Atribuir Política Marcar como Não Lida Categorizar Dar Seguimento Sinalizadores Localizar Relacionado Selecionar Edição Zoom Zoom

De: Maria Gião - ULSBA
Para: Fernando Martins - ULSBA; Mário Almeida - ULSBA
Cc: Conceição Margalha - ULSBA; Joaquim Brissos - ULSBA; João Pina Manique - ULSBA; José Aníbal Soares - ULSBA; José Catarino - ULSBA; Cláudia Castelo - ULSBA; António Matos - ULSBA
Bcc: Rogério Mestre - ULSBA; Maria Canelas - ULSBA; Francisco Barradas - ULSBA; José Vaz - ULSBA
Assunto: Doentes com alta do SO da UMC do HJJF e Triados Laranja - CS Ferreira do Alentejo

Enviada: ter 19-12-2017 12:18

Exmos Senhores,

No âmbito do acompanhamento dos Doentes que se dirigiram à rede de Urgência da ULSBA informo para a monitorização que considerarem necessária, designadamente para avaliação da necessidade de continuidade de cuidados, que os seguintes Doentes pertencentes ao CS de Ferreira do Alentejo tiveram alta do SO do Serviço de Urgência:

- MARIA [REDACTED] ELAS – 63 Anos (Nr Utente [REDACTED] 98463970) - Alta em 14/12/2017; (Ferreira Alentejo; MF: Dr Rogelio Rios);
- JOSE [REDACTED] ADO – 57 Anos (Nr Utente [REDACTED] 97056491) - Alta em 15/12/2017; (Ferreira Alentejo; MF: Dr Lopez Gonzalez);

Com os melhores cumprimentos,

Maria Gião
Administradora Hospitalar
Serviço de Admissão de Doentes / Departamento de Urgência, Emergência e Anestesiologia /
/ Departamento de Psiquiatria / Departamento de Ambulatório /
/ Coordenadora da ULGA (Unidade Local de Gestão do Acesso)

Clique numa fotografia para ver as actualizações de rede social e mensagens de correio electrónico desta pessoa.
Ligue às suas redes sociais para mostrar fotografias de perfil e actualizações das actividades dos seus colegas no Outlook. Clique aqui para adicionar redes.

Gestão Acesso - ULSBA

Maria Gião | AH | ULS Baixo Alentejo



Gestão de Acesso na ULSBA

SIGA Urgência

Doentes triados como Verde e Azul na Rede de Urgência - 08/12 a 10/12/2017 - CS Aljustrel - Mensagem (HTML)

Ficheiro Mensagem edoclink

Ignorar Eliminar Responder Reencaminhar Reunião Altas SO e Laran... Para o Gestor Marcar como Não Lida Localizar Correio Electrôn... Regras Categorizar Traduzir Relacionado Selecionar Passos Rápidos Mover Acções Atribuir Política Sinalizadores Zoom Zoom

Respondeu a esta mensagem em 12-12-2017 11:42.

De: Maria Gião - ULSBA
Para: Celeste Revéz - ULSBA; Rosa Ramalho - ULSBA; Teresa Barreiros - ULSBA
Cc: Conceição Margalha - ULSBA; João Pina Marique - ULSBA; José Anibal Soares - ULSBA; Joaquim Brissos - ULSBA; José Catarino - ULSBA; Cláudia Castelo - ULSBA
Bcc: Rogerio Mestre - ULSBA; Maria Canelas - ULSBA; Francisco Barradas - ULSBA; José Vaz - ULSBA
Assunto: Doentes triados como Verde e Azul na Rede de Urgência - 08/12 a 10/12/2017 - CS Aljustrel

Enviada: seg 11-12-2017 15:37

Exmos Senhores,

No quadro seguinte encontram-se identificados os Doentes pertencentes ao **CS Aljustrel** que tiveram alta da Rede de Urgência da ULSBA no dia **08/12 a 10/12/2017** e foram triados como não urgentes (os **azuis** e **verdes**) para a monitorização que considerarem necessária, nomeadamente para que as Equipas de Saúde possam alertar estes Doentes ou seus familiares para a existência das Consultas de Recurso e salientar a disponibilidade da sua Equipa de Saúde:

(NOTA: os Doentes assinalados a rosa já tiveram **mais de 4 episódios de urgência** no corrente ano, pelo que se considera esta sinalização um passo do Plano de Cuidados para Hiperfrequentador; Os Doentes a rosa com menos de 4 episódios estão assinalados um vez que tiveram mais do que 1 episódio nos últimos dias).

episodio	processo	num utente	nome	idade	Nr Episódios Urgência 2017	centro_saude	medico_cs	instituicao	especialidade	data_admissao	data_alta	cor triagem
17097684	21047929			29	4	ALJUSTREL	ALMENAREZ	SUB Castro Verde	Medicina Geral e Familiar	2017-12-10 01:13:52	2017-12-10 02:09:18	Verde
17097333	21052855			25	2	ALJUSTREL	ANTONIO LANCA	SUB Castro Verde	Medicina Geral e Familiar	2017-12-08 19:41:57	2017-12-08 21:09:43	Verde
17097437	21063070			85	2	ALJUSTREL	ALMENAREZ	HJF	Medicina Geral e Familiar	2017-12-09 10:05:51	2017-12-09 15:10:18	Verde
17097715	21066081			57	4	S JOAO DE NEGRILHOS	MANUELA LANCA	HJF	Medicina Geral e Familiar	2017-12-10 09:35:16	2017-12-10 11:09:17	Verde
17097321	21094521			84	2	MESSEJANA	ALMENAREZ	HJF	Medicina Geral e Familiar	2017-12-08 18:50:27	2017-12-08 21:41:11	Verde
17097543	21119163			77	3	ALJUSTREL	JUAN RAMIREZ	SUB Castro Verde	Medicina Geral e Familiar	2017-12-09 15:32:13	2017-12-09 17:08:15	Verde

Clique numa fotografia para ver as actualizações de rede social e mensagens de correio electrónico desta pessoa.

Ligue às suas redes sociais para mostrar fotografias de perfil e actualizações das actividades dos seus colegas no Outlook. Clique aqui para adicionar redes.

Gestão Acesso - ULSBA

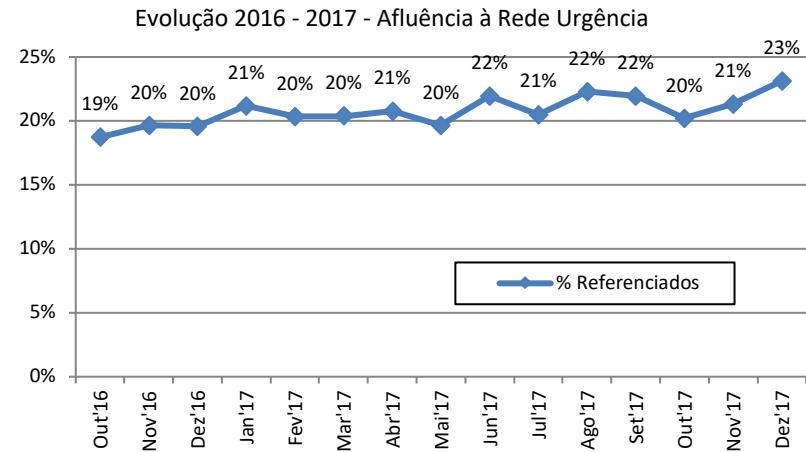
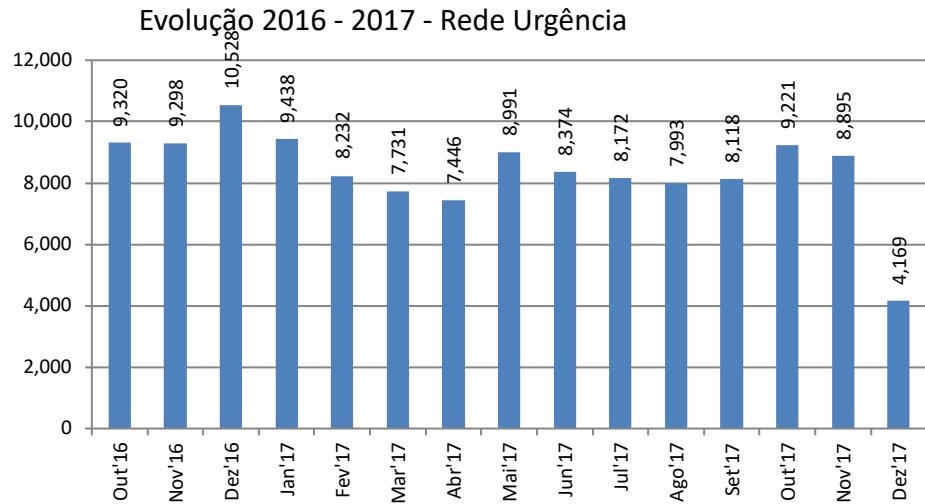
Maria Gião | AH | ULS Baixo Alentejo

Gestão de Acesso na ULSBA

SIGA Urgência



Evolução Afluência - Rede



Gestão Acesso - ULSBA

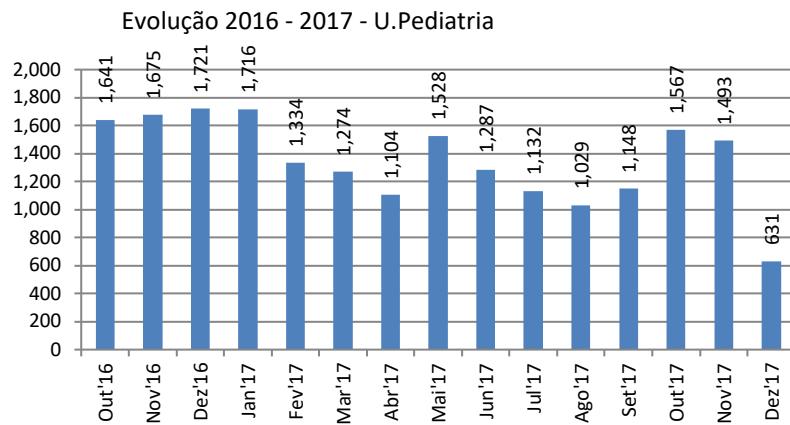
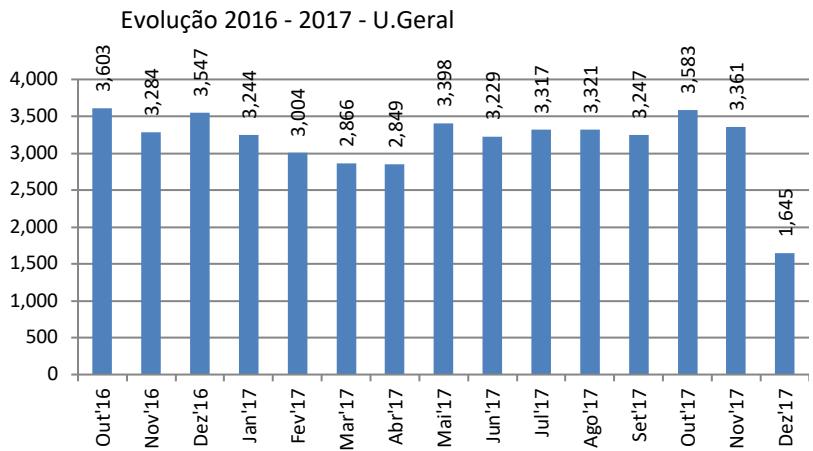
Maria Gião | AH | ULS Baixo Alentejo

Gestão de Acesso na ULSBA

SIGA Urgência



Evolução Afluência - UMC



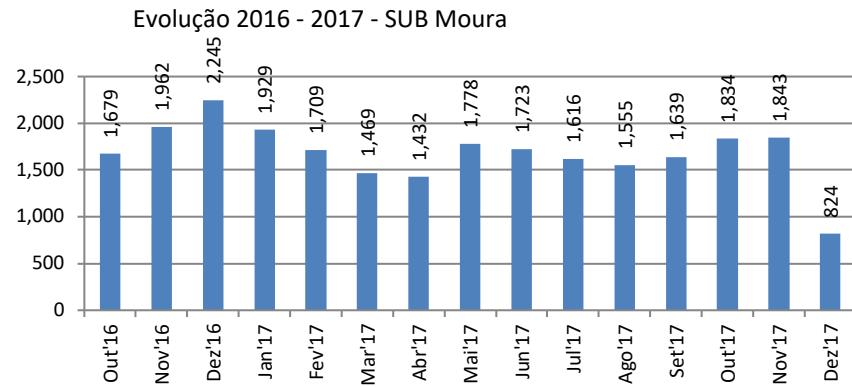
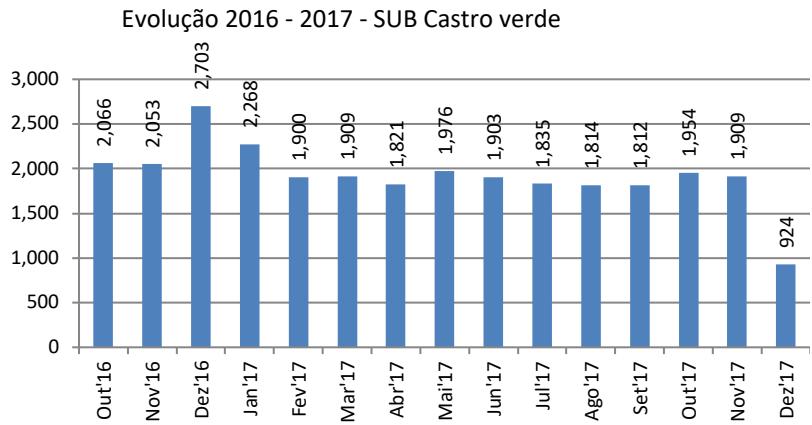
Gestão Acesso - ULSBA

Maria Gião | AH | ULS Baixo Alentejo

Gestão de Acesso na ULSBA

SIGA Urgência

Evolução Afluência - SUB



Gestão Acesso - ULSBA

Maria Gião | AH | ULS Baixo Alentejo

Gestão de Acesso na ULSBA

SIGA CSH (SIGLIC)



Processo

Colaboração
Contínua

SIGLIC + Médicos Hospitalares + Secretárias Unidade;
Hospitais Destino

Instrumentos

SONHO e SIGLIC; Monitorização Interna;

Periodicidade

Listas Espera semanais enviadas aos Serviços
(Directores e AT) com alertas TMáximos, Médios,
Medianas, prioridades; Reuniões periódicas
(DC+Dir.Serv.+AH);

Ligaçāo à
Contratualização

Contratualização interna inclui objectivos globais =>
adaptados à especialidade => ° cumprimento;
Contratualização SIGIC e acompanhamento.

Gestão Acesso - ULSBA

Maria Gião | AH | ULS Baixo Alentejo

Gestão de Acesso na ULSBA

SIGA CSH (SIGLIC)



Principais Problemas => Acções

- Acesso** → Livre Acesso => fomentou procura => crescimento incontrolável Listas => incumprimento tempos espera;
- Processo** → Clínico - Capacidade instalada não permite dar resposta às necessidades inscritas;
Círculo – sobrecarga de solicitações centrais e falta de formação na área do SIGLIC, que nos permita usufruir das suas potencialidades.
- Alta** → Doentes são cativados sistematicamente para fora da ULSBA, alguns que não são do BA e foram referenciados por outras entidades:
 - * Maus indicadores acesso;
 - * Prejuízo financeiro;

Muito Obrigado

Maria Gião | Administradora Hospitalar - ULSBA

maria.giao@ulsba.min-saude.pt



ULSBA

Unidade Local de Saúde
do Baixo Alentejo, EPE

Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo, EPE
SEDE: HOSPITAL JOSÉ JOAQUIM FERNANDES
Rua Dr. António Fernando Covas Lima
7801-849 Beja, Portugal
Tel: [+351] 284 310 200 . Fax: [+351] 284 322 747
ca@ulsba.min-saude.pt . www.ulbsa.pt