



# Gestão Integrada do Acesso

HGO – 21 Dezembro 2017

# Estrutura Organizacional do Acesso no HGO

SPEACG – Planeamento, Estudos, Análise e Controlo de Gestão

UHGIC  
CTH

MCDT'S

Consulta  
Externa

URGÊNCIA  
GRHU  
SUVA

Administradores – TMRG

# Gestão Integrada do Acesso

## UHGIC

- Controlo de doentes entrados em LIC
  - Por especialidade
  - Por tipo de patologia (Neoplasias Malignas e Geral)
- Monitorização dos doentes em LIC
  - Tipo de patologia (Neoplasias Malignas e Geral)
    - Prioridade
    - Antiguidade
- Controlo de saída de doentes para o exterior
  - Incrementar o nº cirurgias – adicional e parcerias externas

### Objetivos:

- Diminuir o nº de doentes em LIC
- Diminuir os tempos de resposta, aproximar dos TMRG
- Diminuir o nº de doentes intervencionados fora do HGO

### Constrangimentos:

- Desatualização diária da aplicação SIGLIC, erros de integração que têm de ser validados manualmente
- Falta de recursos clínicos ( anestesia e algumas especialidades cirúrgicas)

# Gestão Integrada do Acesso

## CONSULTAS EXTERNAS E CTH

- Monitorização continua dos TMRG – CTH
  - Gestão de vagas de agendamento
  - Lista de espera da CTH
- Indicadores
  - Percentagem de primeiras consultas médicas no total de consultas médicas
  - Peso das consultas externas com registo de alta no total de consultas externas
  - Percentagem de consultas médicas atendidas dentro do TMRG
- Projeto de melhoria do percurso do doente – Metodologia “Lean”

### Consultas na comunidade

- Psiquiatria (Cruz de Pau)
- Oftalmologia (NOA)
- Consultoria
  - Diabetes
  - Psiquiatria geriátrica
  - Cardiologia

# Gestão Integrada do Acesso

## MCDT'S – PROJETOS DE ARTICULAÇÃO

- Medicina Nuclear
  - Cintigrafias
  - Gânglios Sentinelas
- Anatomia Patológica
  - Testes de HPV
- Patologia Clinica
  - PSOF
  - Colheita de Sangue nos ACES Almada / Seixal
- Oftalmologia
  - Rastreio retinopatia diabética
- Gastrenterologia
  - Colonoscopias

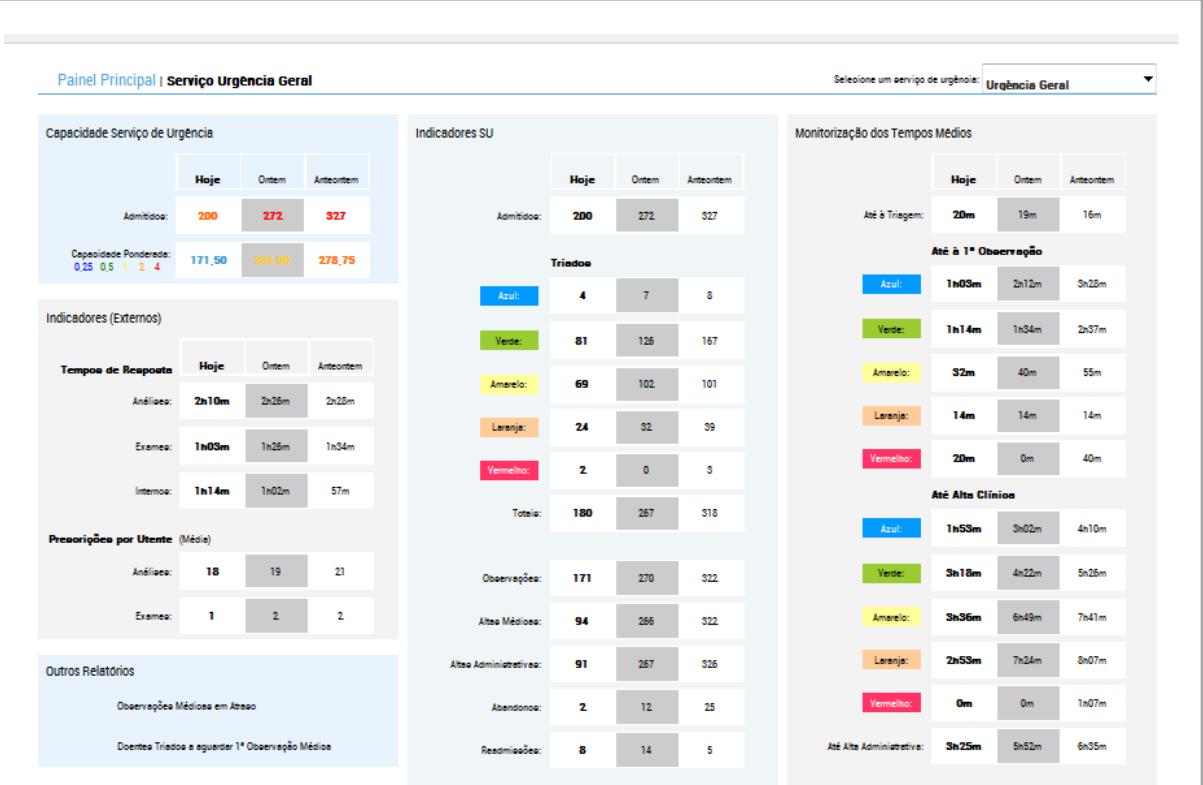
Monitorização continua dos TMRG

- Gestão de vagas de agendamento
- Gestão Lista de espera

# Gestão Integrada do Acesso

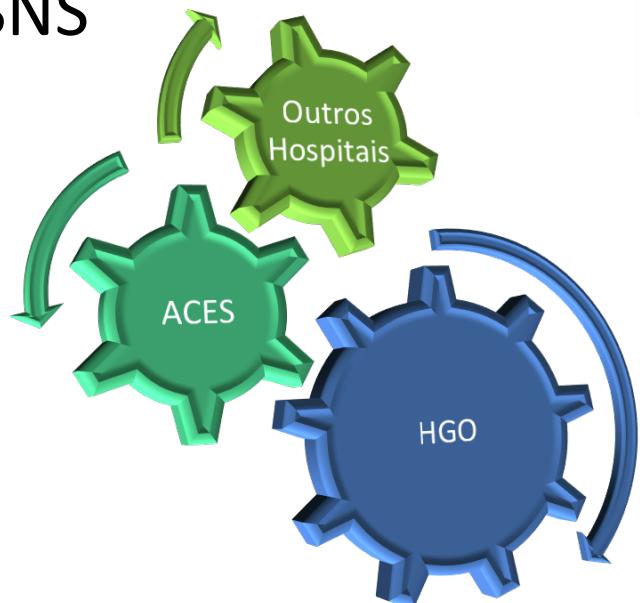
# URGÊNCIA

- Reorganização e melhoria do atendimento na Urgência Geral
    - SUVA
    - GRHU
    - Monitorização dos TMRG
  - protocolo de triagem de Manchester
    - Dashboard SU - HGO
    - Tempos de Espera - SNS

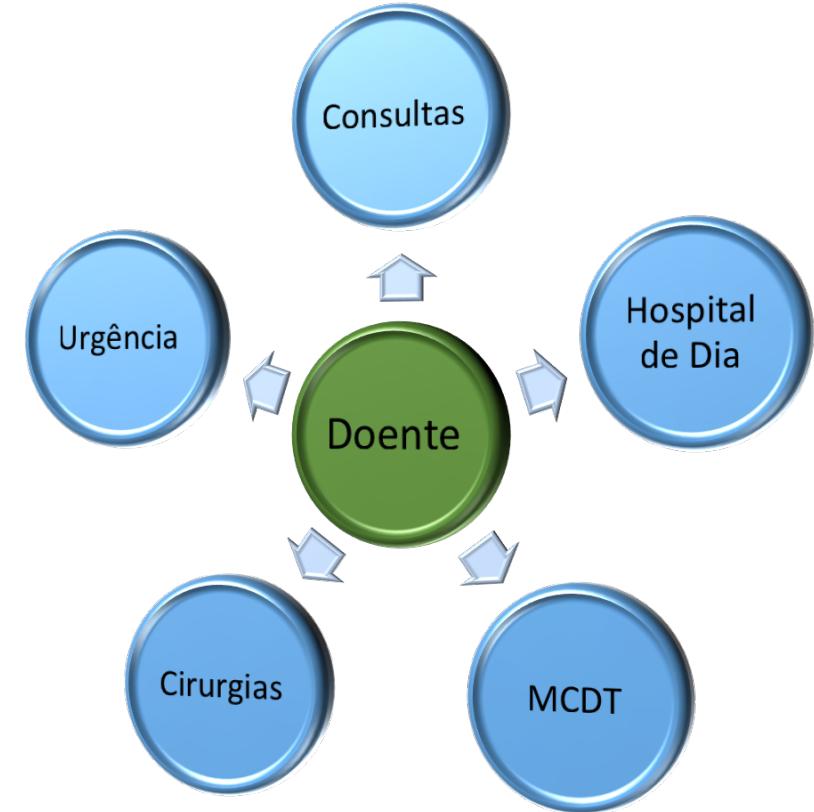


# Gestão Integrada do Acesso

GPRSNS



SIGA





**MUITO OBRIGADA**

HGO – 21 Dezembro 2017