

Barómetro da Integração de Cuidados

Com o apoio institucional:



SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

OBJETIVOS E METODOLOGIA

O Barómetro da integração de Cuidados, foi desenvolvido com o intuito de determinar o grau de perceção de integração de cuidados por parte dos profissionais do Serviço Nacional de Saúde e identificar as áreas de maior e menor perceção de integração.

É constituído por **53 afirmações**, divididas por **6 segmentos**, que foram avaliadas numa escala de **1 a 5 de acordo com o nível de concordância**, sendo **1- Discordo Totalmente** e **5-Concordo Totalmente**.

Adicionalmente, dado que nem todos os profissionais de saúde têm visibilidade sobre as dimensões avaliadas foi adicionada a opção "NS - Não Sei" caso o respondente não tenha informações suficientes para avaliar conscientemente uma questão.

CARACTERIZAÇÃO SOCIODEMOGRÁFICA



6977
Participantes



43
Instituições*



78%
Identifica-se com o género feminino



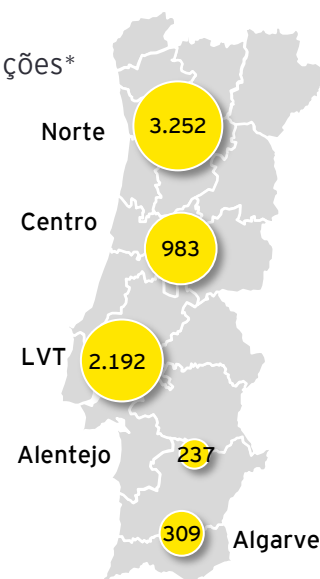
64%
Encontra-se entre os 40-59 anos



22%
Trabalha mais tempo em Unidades de Internamento Hospitalar



40%
Pertencem ao grupo profissional Enfermeiros

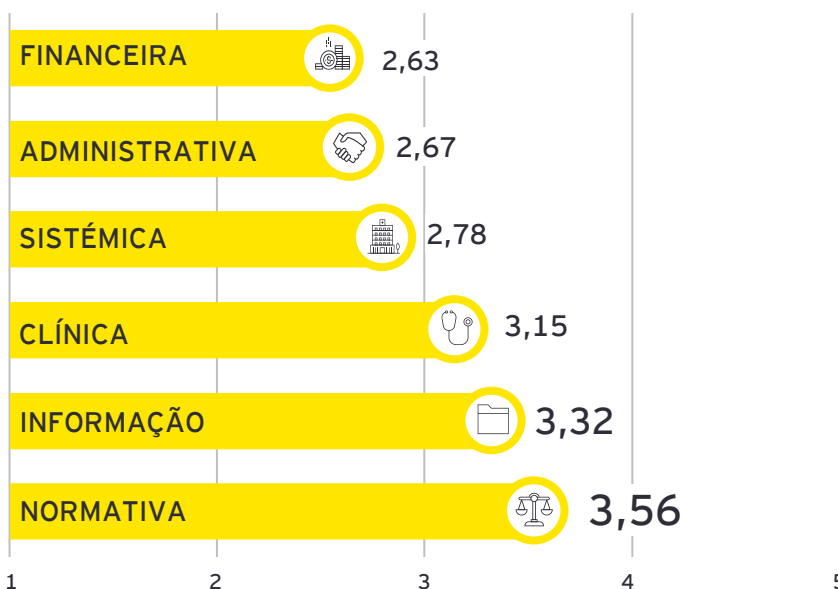


Globalmente registou-se uma perceção de integração de cuidados de saúde **moderadamente positiva**

Classificação Nacional **3,04**

A dimensão Normativa obtem a melhor classificação, evidenciando o alinhamento regulatório e procedimental das várias unidades que constituem a ULS. Por outro lado destaca-se a **dimensão Financeira**, não só pela **baixa classificação** mas pelo **reduzido índice de resposta** entre os vários grupos profissionais (44%), sugerindo falta de visibilidade e alguma preocupação com a gestão financeira e a distribuição de recursos no seio das ULS.

AVALIAÇÃO POR SEGMENTO



AVALIAÇÃO POR GRUPO PROFISSIONAL



Assistente Operacional
3,45



Administrador Hospitalar
3,02



Enfermeiro
3,00



Médico
2,67

Os diferentes grupos profissionais dentro do Sistema Nacional de Saúde têm perceções diferentes da integração de cuidados, influenciadas pelos seus papéis e pelas Unidades em que trabalham. Os Administradores Hospitalares mostraram um maior domínio na dimensão Administrativa e Normativa, enquanto as respostas dos Médicos e Enfermeiros incidiram sobre a dimensão Clínica.

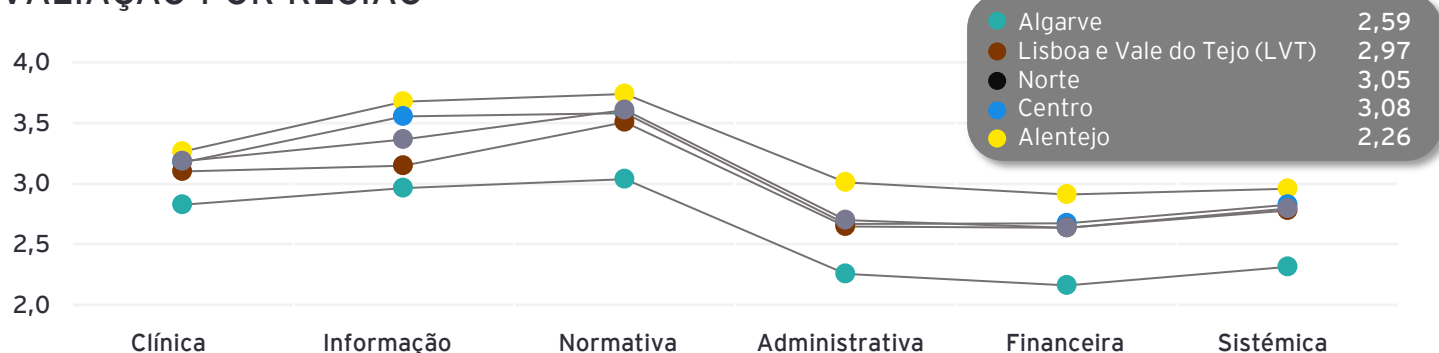
Barómetro da Integração de Cuidados

Com o apoio institucional:



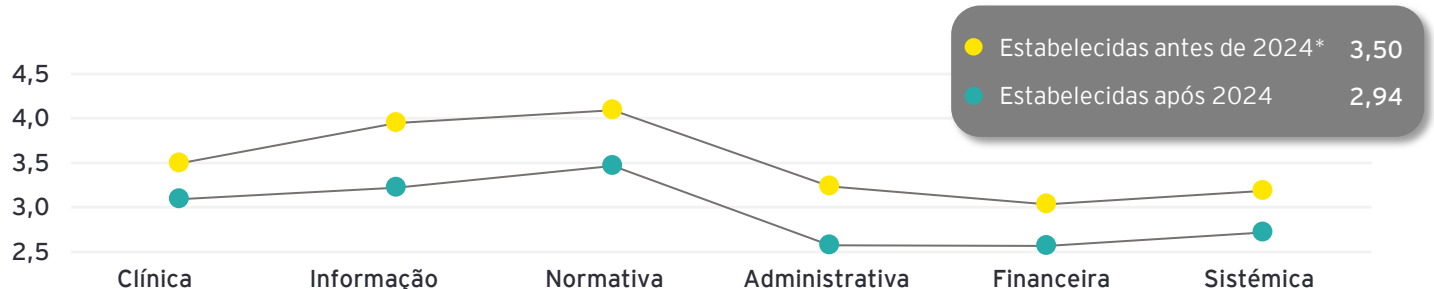
SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

AVALIAÇÃO POR REGIÃO



Existem diferenças notórias na perceção da integração dos cuidados em função da região do país, no entanto a distribuição relativa das avaliações é uniforme, sendo evidente a maior fragilidade da dimensão Financeira de Norte a Sul do país.

AVALIAÇÃO POR TEMPO DE OPERAÇÃO DAS ULS



*As ULS estabelecidas antes de 2024 são: ULS de Matosinhos, ULS da Guarda, ULS do Baixo Alentejo, ULS do Alto Minho, ULS de Castelo Branco, ULS do Nordeste, ULS do Litoral Alentejano e ULS do Alto Alentejo. Adicionalmente, foram também incluídas na lista de instituições estabelecidas antes de 2024, o Hospital de Cascais Dr. José de Almeida e os Institutos Portugueses de Oncologia de Lisboa, Coimbra e Porto.

A perceção de integração é expressivamente mais positiva nas unidades com operação anterior a 2024, no entanto a opinião relativa das várias dimensões mantêm-se independentemente da maturidade da instituição, realçando a preocupação contínua nas dimensões Financeiras e Administrativas, ainda que estas tenham tendência para evoluir positivamente ao longo dos anos, com a maturidade da estrutura integrada.

AVALIAÇÃO POR AFIRMAÇÕES

A par da tendência nacional, as afirmações com melhor grau de concordância pertencem à dimensão Normativa, enquanto que as que reuniram menor nível de concordância são no âmbito do Financeiro e Administrativo.

As 5 afirmações com melhor nível de concordância

- 1 "As equipas de trabalho são constituídas por profissionais com diferentes formações académicas (enfermagem, técnicos de saúde, administrativos, auxiliares, etc)" **4,43**
- 2 "Todos os profissionais dispõem de email e de acesso aos contactos dos restantes profissionais da ULS" **3,89**
- 3 "A gestão conjunta de diferentes níveis de cuidados de saúde a cargo da ULS, encontra-se estabelecida através de diploma legal" **3,77**
- 4 "Existe uma intranet comum a toda a ULS" **3,76**
- 5 "As principais unidades funcionais da ULS têm um regulamento interno específico" **3,72**

As 5 afirmações com pior nível de concordância

- 53 "Existe disponível a todo o momento, informação sobre os custos de cada doente ao longo de todo o processo de produção na ULS (episódio)" **1,80**
- 52 "Na minha ULS conheço os custos totais das principais patologias da área de influência" **1,84**
- 51 "A remuneração dos profissionais contém incentivos dirigidos à coordenação e cooperação entre as diferentes unidades funcionais que integram a ULS" **1,96**
- 50 "Existe uma política salarial e de incentivos que é global para a ULS" **2,11**
- 49 "Conheço os objetivos, as atividades, a monitorização efetuada e os resultados alcançados pelas outras unidades funcionais da ULS" **2,18**