

4ª Edição - Bolsa Capital Humano em Saúde

Sessão de Apresentação e Esclarecimentos

Dúvidas para secretariado@apah.pt

Como gerir
a transição
para ULS?

2ª Edição – Projetos vencedores



Hospital de Braga

HB Presente - Reduzir o absentismo



https://www.youtube.com/watch?v=7ncjHxWPN-A&ab_channel=nobox_movement

Centro Hospitalar do Médio Ave

Hospital Engagement Tool - HEaT



https://www.youtube.com/watch?v=qZaxL47XbEA&ab_channel=nobox_movement

CH Lisboa Central

O CORVO - Criar uma cultura de cooperação entre as equipas da urgência



https://www.youtube.com/watch?v=z0r54JM-N-Oc&t=7s&ab_channel=nobox_movement

Como gerir
a transição
para ULS?

3ª Edição – Projetos vencedores



Hospital de Santarém

Support Debriefing na gestão de stress em eventos críticos



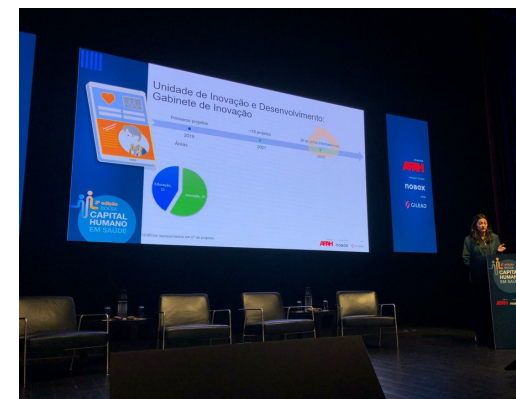
Centro Hospitalar do Médio Ave

Agir para cuidar



CHU Coimbra

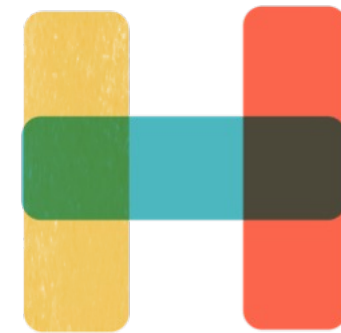
Missão CHUC: Inovação



4ª Edição

Como gerir a transição para ULS?

4ª Edição – um novo formato



PROJETO DE TRANSIÇÃO PARA A INTEGRAÇÃO DE CUIDADOS 2 BOLSAS - UNIDADES LOCAIS DE SAÚDE (ULS)

- **Fase 1 – Bootcamp “Os desafios da Transição”** - fase inicial de candidatura com Bootcamp preparatório presencial para apoio à construção do projeto a 10 instituições;
- **Fase 2 – Do projeto à implementação** - Gerir os desafios da implementação da mudança:
 - nesta etapa as duas equipas vencedoras dispõem de uma bolsa de 60 horas cada para trabalhar com a nobox, na implementação do seu projeto.

Como gerir a transição para ULS?



BOOTCAMP



**CONSULTORIA
AO PROJETO**

Como gerir a transição para ULS?



**CONSULTORIA
AO PROJETO**

Desafios da Transição:

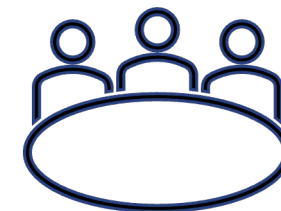
- Diagnóstico dos desafios na transição em cada instituição;
- Identificação das áreas críticas alvo do projeto;

DO PROJETO À IMPLEMENTAÇÃO (60H)

- Construção do projeto e apoio à implementação;
- Avaliação da implementação, resultados e impacto do projeto

Como gerir a transição para ULS?

1ª Fase: Bootcamp “Desafios da Transição”



Análise dos Desafios da Transição

- Análise empática dos problemas;
- Caracterização dos problemas;
- Ferramentas para utilização na formulação dos problemas;

Priorização e Construção de Soluções

- Ideação colaborativa;
- Requisitos de construção da solução pragmática;
- Ferramentas para utilização na proposta de soluções;

Gestão de mudança e comunicação

- Dimensões da mudança – projeto e pessoas
- Requisitos da dimensão projeto
- Requisitos da dimensão pessoas
- Formulação do projeto nas duas dimensões

Bootcamp - Lisboa – 22 de Fevereiro

Apresentação dos Projetos – 22 de Março (Conferência de VALOR APAH)

Como gerir a transição para ULS?

2ª Fase: Do Projeto à Implementação



Construção do Projeto

- Imersão profunda e análise dos desafios relacionados com a transição das instituições vencedoras;
- Desenho e estruturação final do projeto;
- Liderança de Equipas de Projeto

Apoio à Implementação

- Construção do plano de gestão de mudança do projeto;
- Apoio à implementação do projeto;

Avaliação dos resultados e impacto

- Avaliação do projeto;
- Disseminação do projeto na instituição;

60 Horas de consultoria com cada vencedor

Estou interessado...

E agora?

1ª Fase de Candidaturas



Como gerir a transição para ULS?

Documentos de Apoio



Regulamento

Formulário



REGULAMENTO

PRÉAMBULO

Com o objetivo de estimular e facilitar a mudança nas instituições de saúde do SNS, reconhecendo a necessidade de potenciar o capital humano e de dotar os Profissionais de Saúde das competências necessárias para que assumam um papel ativo de liderança na gestão da mudança, a Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares (APAH) atribui, pelo quarto ano consecutivo, a Bolsa "Capital Humano em Saúde".

ORGANIZAÇÃO

A Bolsa "Capital Humano em Saúde" conferida pela APAH tem a consultoria técnica da nobox, e beneficia do patrocínio da Gilead Sciences.

CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Podem candidatar-se à Bolsa "Capital Humano em Saúde" as Unidades Locais de Saúde (ULS) do Serviço Nacional de Saúde. Após a apresentação final e seleção do júri, serão selecionados os 2 melhores projetos, a quem serão atribuídas as Bolsas de Consultoria (2 no total).

TEMA DO PROGRAMA

"TRANSIÇÃO PARA ULS E INTEGRAÇÃO DE CUIDADOS

A 4ª edição da Bolsa de Capital Humano tem como tema estruturante "Como gerir a transição para a ULS, para mais colaboração das pessoas e melhor integração de cuidados". Qualquer Unidade Local de Saúde pode candidatar-se a esta Bolsa com um projeto que vise melhorar o alinhamento entre as estruturas da prestação de cuidados para conseguir implementar as reformas necessárias a uma verdadeira integração de cuidados.

Ao longo do programa as equipas participantes irão aprofundar a análise dos problemas atuais relacionados com a mudança e trabalhar em propostas concretas que visem reforçar a cooperação e colaboração para conseguir melhores cuidados para o doente.

INFORMAÇÕES GERAIS

1. OBJETIVOS

A Bolsa "Capital Humano em Saúde" é uma oportunidade para as organizações de saúde selecionadas poderem:

- construir e implementar soluções inovadoras e pragmáticas para resolver problemas concretos reconhecidos como relevantes para a melhoria dos cuidados e a motivação dos profissionais;
- desenvolver e aplicar boas práticas de gestão de projeto e gestão da mudança nos projetos selecionados;
- dotar os profissionais das equipas de projeto com o conhecimento, métodos e ferramentas que lhes permita promover e liderar a mudança efetiva nas suas realidades, com os projetos propostos.

2. PROJETO DE TRANSIÇÃO PARA A INTEGRAÇÃO DE CUIDADOS

A atribuição da Bolsa depende da construção e submissão de um **Projeto de Transição para a Integração de Cuidados**, de acordo com as regras e processo explicados em detalhe neste regulamento. As instituições vencedoras devem comprometer-se com a implementação do projeto durante o ano de 2024, para o qual receberão suporte à implementação, através de consultoria de gestão especializada da nobox.

Identificação da Instituição

diogo@nobox.pt [Mudar de conta](#)

📧 Não partilhado

* Indica uma pergunta obrigatória

Nome completo da Instituição *

A sua resposta

Morada da Instituição *

A sua resposta

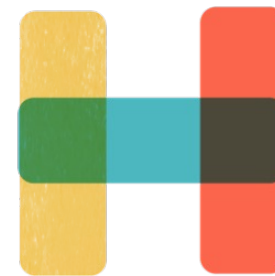
Presidente da ULS *

A sua resposta



Como gerir a transição para ULS?

Instituição candidata



A candidatura à Bolsa é feita pela **Instituição de Saúde (ULS)**, devendo para tal ser submetida uma **declaração de compromisso** devidamente assinada pelo Presidente e enviada para a APAH para o e-mail secretariado@apah.pt, após submissão da candidatura.

Ao entregar essa declaração, a Instituição compromete-se a participar nas sessões presenciais previstas e na implementação do projeto de transição durante o ano de 2024, caso seja um dos 2 vencedores finais.



Como gerir a transição para ULS?

Equipa de Projeto



As equipas nesta primeira etapa deverão fazer-se representar por apenas **2 elementos**, que deverão incluir **1 elemento do Conselho de Administração e 1 elemento “clínico”**, devendo ser indicado o coordenador do projeto.

Uma vez submetida a candidatura, esta equipa terá a responsabilidade de participar no **bootcamp presencial da 1ª Fase** da Bolsa, onde irá receber as bases metodológicas para construir o Projeto de Transição para a Integração de Cuidados.

Problema focado na transição para ULS



As candidaturas são formalizadas através da submissão de uma versão resumida de um(a) **Problema/opportunidade relacionado com a transição para ULS e integração de cuidados**, que permita:

- compreender e clarificar a situação atual da ULS e os problemas ou oportunidades identificados
- Impacto/ importância desta situação na instituição, bem como os ganhos esperados com a resolução deste problema;
- Indicador que descreva numericamente o problema apresentado.

Como gerir
a transição
para ULS?

Motivação da instituição



Para alcançar resultados, que **compromissos estão dispostos a assumir** para com o projeto?

(compromisso com a implementação - mobilização de meios e recursos, rapidez na tomada de decisão, colaboração com outras instituições, etc.)

O que esperamos na candidatura?



- Descrever bem o problema ou a oportunidade, incluindo aquilo que ainda não sabem e desconhecem sobre o problema e que gostariam de descobrir;
- Enquadrar o problema/oportunidade, se possível com factos, na realidade da instituição;
- Mostrar qual o impacto que este problema/oportunidade representa para a instituição, para a equipa e para os doentes;
- Explicar de que forma o cerne deste problema/oportunidade está maioritariamente relacionado com a organização e a transição para ULS;
- Demonstrar a motivação da instituição e da equipa de projeto através de compromissos tangíveis (recursos humanos, monetários, tempo disponível, apoio da equipa de projeto com outras equipas das instituições, etc)
- Clarificar de forma integrada a relação entre as profissões e a formação de base dos elementos das equipas de projeto com os papéis que irão desempenhar na equipa.

Como gerir a transição para ULS?

O que não é esperado na candidatura?



- Ideias que já tiveram no passado para abordar o problema/oportunidade;
- Soluções ou projetos que já se encontram a decorrer;
- Planos ou visões sobre como resolver o problema/oportunidade;
- Problemas/oportunidades maioritariamente relacionados com o desenvolvimento técnico/clínico dos profissionais;
- Problemas/oportunidades maioritariamente relacionados com questões monetárias, infraestruturas ou recursos materiais em défice na instituição;
- Problemas/oportunidades maioritariamente relacionados com diretivas governamentais ou legais;
- Equipas de projeto cuja motivação não demonstra o compromisso do Conselho de Administração para com o projeto.

Compromissos dos vencedores



- **Participação na totalidade do Programa** dos profissionais selecionados para o efeito;
- Compromisso com a disponibilização dos meios humanos e materiais que o projeto requerer;
- **Implementação do projeto de transição para a integração de cuidados**, durante o ano de 2024;
- Apresentação do projeto na **13.ª Conferência de VALOR APAH** em março de 2024;
- Apresentação dos **resultados** do projeto no final de 2024;
- A publicação de artigo sobre os resultados obtidos pelo projeto na revista “**Gestão Hospitalar**”.

Como gerir a transição para ULS?



Contamos com as vossas candidaturas até
8 DE FEVEREIRO!

Dúvidas para secretariado@apah.pt