

Barómetro da Cultura Organizacional associada à Prestação de Cuidados

OBJETIVOS E TARGET

O Barómetro da Cultura Organizacional associada à Prestação de Cuidados está direcionado aos profissionais do SNS e visa compreender a sua cultura organizacional.

É constituído por 30 afirmações, avaliadas em linha com o grau de concordância dos respondentes. De forma a facilitar a caracterização da cultura organizacional, as diferentes afirmações foram agrupadas em sete temas distintos. De forma a compreender-se o nível de concordância por tema, calcularam-se as médias associadas a cada tema, considerando a distribuição e escala de resposta - de 1 a 5.

RESULTADOS

Globalmente, a média da pontuação atribuída pelos profissionais de saúde foi de 3,10, sendo o tema **Equipa** o mais bem avaliado e o tema **Recursos** o que gera maior preocupação.

O nível de concordância das várias questões/temas foi analisado pelas diferentes categorias nas quais os respondentes se subdividem:



O nível de cuidados com maior concordância é o dos **Cuidados de Saúde Primários**. Já o nível de cuidados com menor concordância são os **Cuidados Hospitalares**.

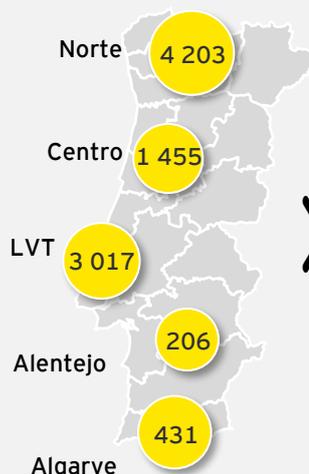


Globalmente, o nível de concordância aumenta com o aumento da idade dos respondentes e com o aumento do **Salário Bruto mensal**.



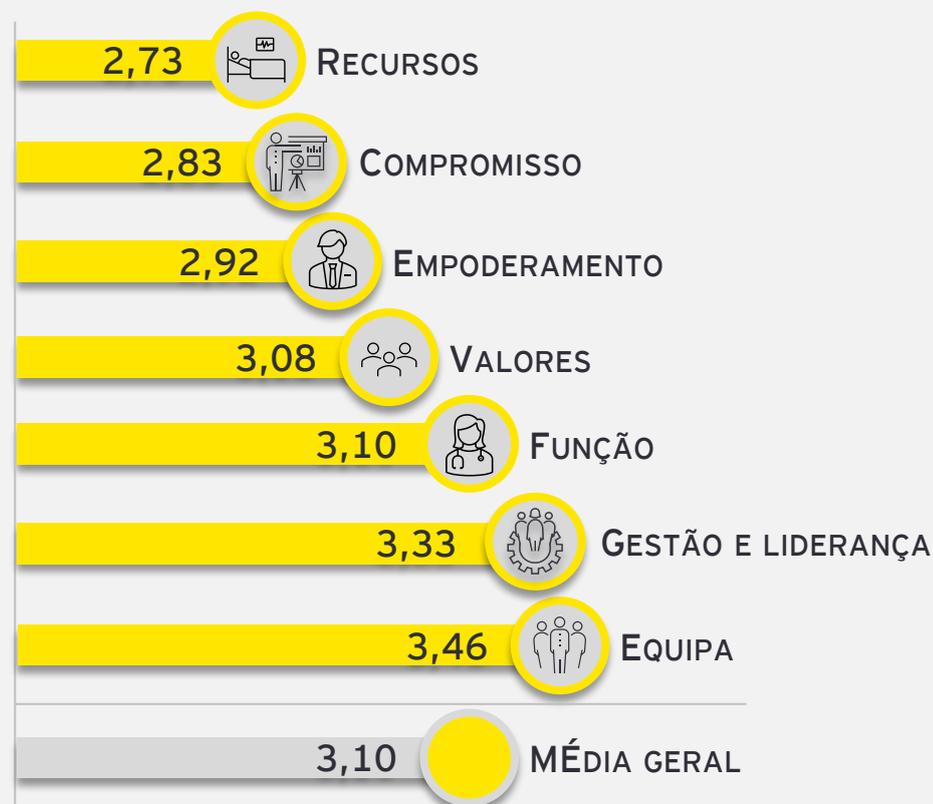
Os **Administradores Hospitalares** foram o grupo profissional que demonstrou um maior nível de concordância, seguido dos **Assistentes Operacionais**. Os **Médicos** e **Farmacêuticos** tendem a discordar mais.

Caracterização Sociodemográfica



Nota: As Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira não estão refletidas nesta caracterização, apesar de terem sido registadas algumas participações, uma vez que o número de respostas relativo a essas regiões não se revelou suficientemente representativo.

Média por tema



Média por grupo profissional

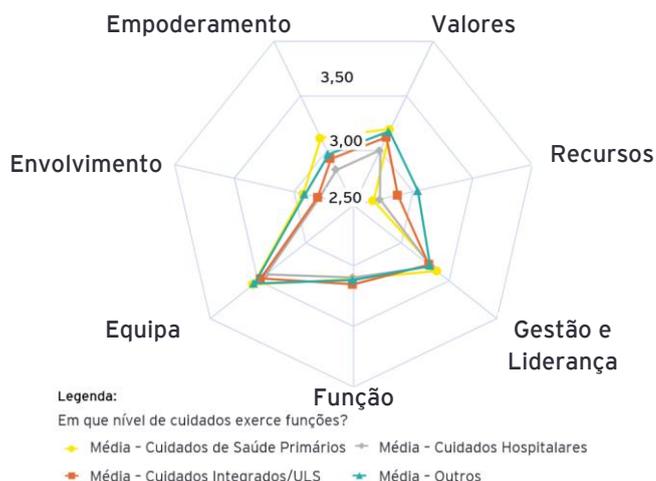


Apoio Institucional:

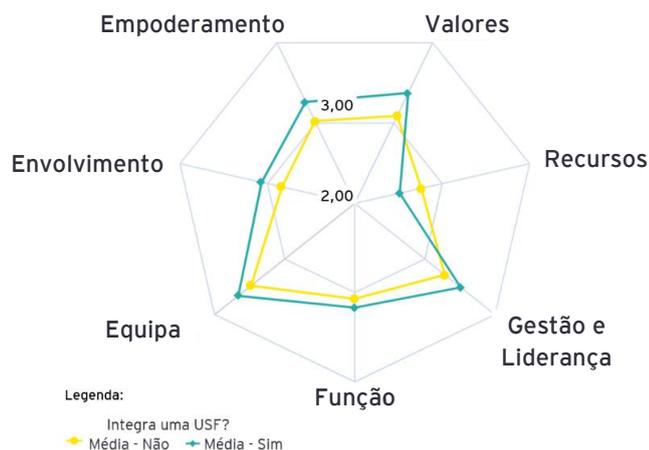


Barómetro da Cultura Organizacional associada à Prestação de Cuidados

Nível de cuidados de saúde



Cuidados de Saúde Primários



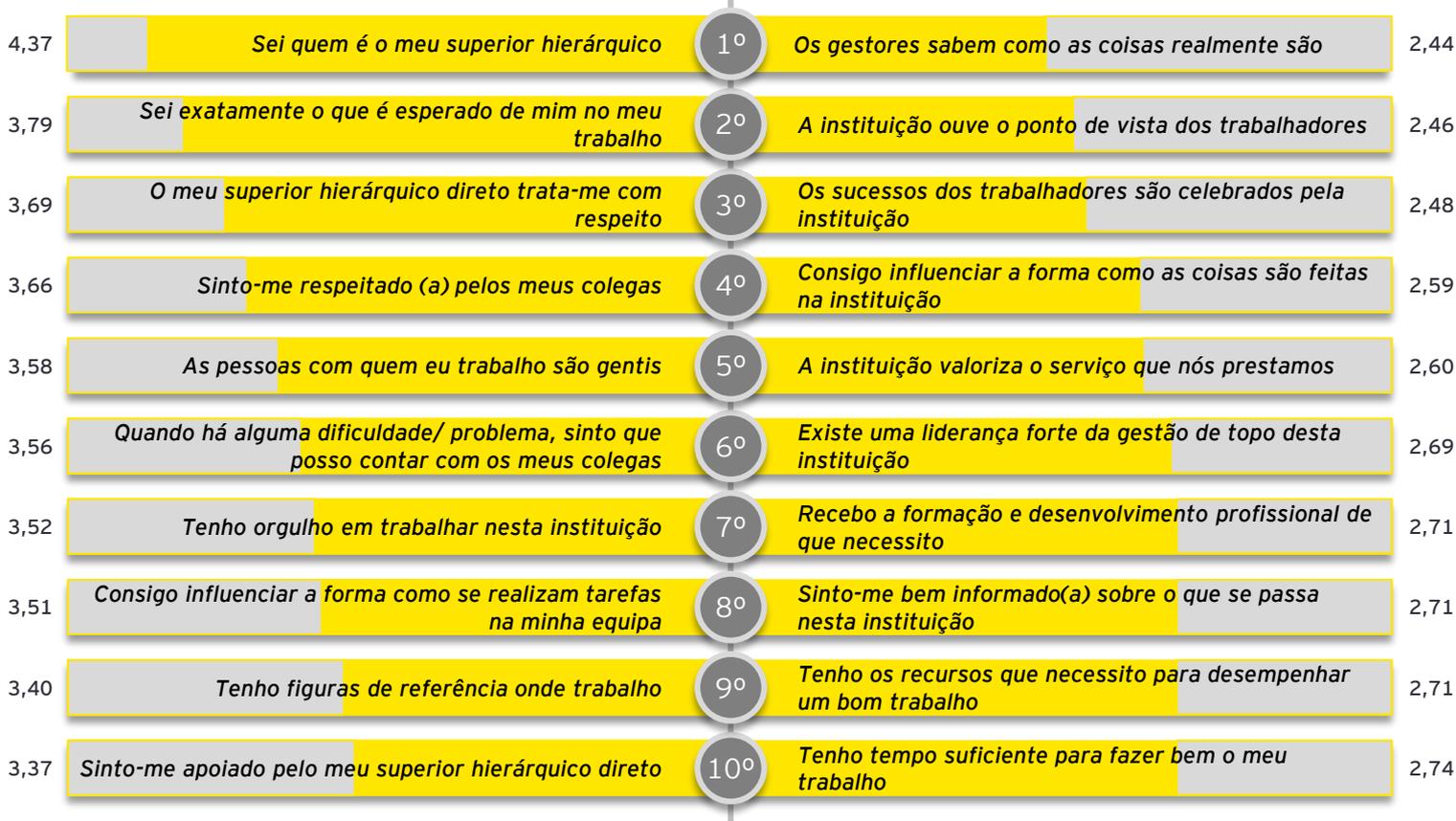
Na análise por nível de cuidados, a satisfação é de 3,18 nos Cuidados de Saúde Primários, 3,11 nos Cuidados Integrados/ULS e 3,05 nos Cuidados Hospitalares. As diferenças mais significativas são nos temas Recursos e Empoderamento.

Verificam-se também diferenças de acordo quando analisados os modelos dos Cuidados de Saúde Primários, com as USF a registarem um maior nível de concordância, em 6 dos 7 temas.

A maioria das afirmações que reuniram melhor grau de concordância são no âmbito do tema **Equipa**, enquanto que as que reuniram menor nível de concordância são no âmbito do **Envolvimento** e **Empoderamento**.

MAIOR NÍVEL DE CONCORDÂNCIA

MENOR NÍVEL DE CONCORDÂNCIA



Para mais informações, consulte os resultados do Barómetro da Cultura Organizacional associada à Prestação de Cuidados, apresentados na 12ª Conferência de Valor da APAH, através do código QR ou do link - [Resultados do Barómetro](#)