

3ª Edição - Bolsa Capital Humano em Saúde

Sessão de Apresentação e Esclarecimentos

Dúvidas para secretariado@apah.pt

Bolsa - Capital humano em saúde

Estimular a mudança nas organizações de saúde do SNS

- Desenvolver o capital humano através do desenvolvimento de projetos
- Capacitar líderes ativos na gestão da mudança
- Aumento da satisfação profissional
- Melhoria de eficiência organizacional



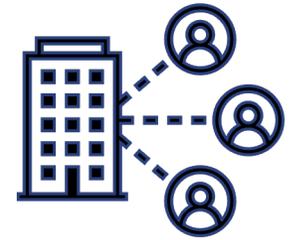
PROMOTOR

APAH

PARCEIRO TÉCNICO

NOBOX

Capital Humano - Temas



1. Desenvolvimento de novos líderes
2. Captação e retenção de talentos
3. Desenvolvimento de equipas de alto rendimento
4. Motivação, satisfação e desempenho dos profissionais
5. Empoderamento dos profissionais para inovar
6. Gestão de mudança e resistência à inovação

Locais para pesquisa ou ideias:

King's Fund – <https://www.kingsfund.org.uk/topics/organisational-culture>

Health Foundation - <https://www.health.org.uk/newsletter-feature/the-continuing-power-of-people>

2ª Edição – Projetos vencedores



Hospital de Braga

HB Presente - Reduzir o absentismo



https://www.youtube.com/watch?v=7ncjHxWPN-A&ab_channel=nobox_movement

Centro Hospitalar do Médio Ave

Hospital Engagement Tool - HEaT



https://www.youtube.com/watch?v=qZaxL47XbEA&ab_channel=nobox_movement

CH Lisboa Central

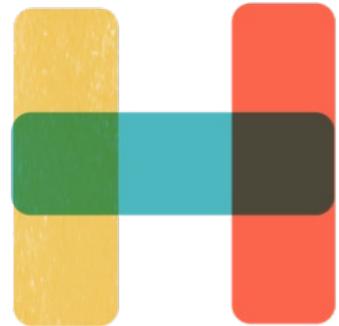
O CORVO - Criar uma cultura de cooperação entre as equipas da urgência



https://www.youtube.com/watch?v=z0r54JM-N-Oc&t=7s&ab_channel=nobox_movement

3ª Edição – Mesma estrutura, + impacto

3 BOLSAS PARA PROJETO DE MUDANÇA CAPITAL HUMANO HOSPITAIS & AGRUPAMENTOS CENTROS DE SAÚDE [ACES] DO SNS



- Sessões presenciais e imersivas de formação e consultoria focada nos problemas submetidos e projetos desenvolvidos;
- Fase inicial de candidatura, com Bootcamp preparatório presencial para apoio à construção do projeto a 12 instituições;
- Mais equipas a participar - bolsa com participação progressiva durante o programa de apoio e formação (Fase 2);



Fase 1:

Lançamento da iniciativa e apoio às candidaturas

Etapa 1

Período de candidaturas

Até 08 de Fevereiro

Submissão de Problema para Projeto de Mudança do Capital Humano.

Seleção de 12 Instituições (2 membros por equipa)

Etapa 2

Bootcamp Preparatório

02 e 03 de Março (2 dias)

Sessão presencial para formação e apoio à construção do projeto de mudança.

Fase 2:

Programa de Formação e Apoio para os melhores projetos

Sessão imersiva 1

Construção do projeto

17 a 19 de Abril (3 dias)

Sessão imersiva 2

Construção do plano de mudança

31 de Maio e 01 e 02 de Junho (3 dias)

Sessão imersiva 3

Avaliação do impacto e aprendizagem

25 e 26 de Setembro (2 dias)

Apresentação de resultados

Outubro 2023

Implementação do Projeto no terreno

2ª Apresentação do Projeto (virtual)
27 de Abril

Seleção de 3 projetos vencedores
(3 membros por equipa)

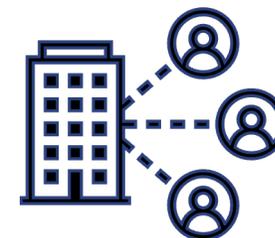
1ª Apresentação - Conferência de VALOR APAH (presencial)
24 de Março

Seleção de 6 melhores projetos
(3 membros por equipa)

3ª edição
BOLSA

CAPITAL
HUMANO
EM SAÚDE

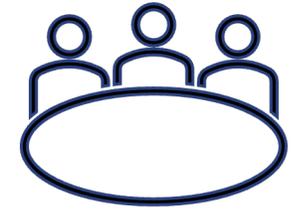
1ª Fase - Problema/Oportunidade



As candidaturas são formalizadas através da submissão de uma versão resumida de um(a) **Oportunidade/Problema para Projeto de Mudança do Capital Humano**, que permita:

- compreender e clarificar o problema ou oportunidade identificados;
- a sua relação com o capital humano da instituição;
- importância desta situação na instituição, bem como os ganhos esperados com a resolução deste problema.
- **Indicador que descreva numericamente o problema apresentado.**

1ª Fase - Bootcamp preparatório



Análise de Problemas

- Análise empática dos problemas;
- Caracterização dos problemas;
- Ferramentas para utilização na formulação dos problemas;

Construção de Soluções

- Ideação colaborativa;
- Requisitos de construção da solução pragmática;
- Ferramentas para utilização na proposta de soluções;

Gestão de mudança e comunicação

- Dimensões da mudança – projeto e pessoas
- Requisitos da dimensão projeto
- Requisitos da dimensão pessoas
- Formulação do projeto nas duas dimensões

Lisboa – 2 e 3 de Março

Fase 1:

Lançamento da iniciativa e apoio às candidaturas

Etapa 1

Período de candidaturas

Até 08 de Fevereiro

Submissão de Problema para Projeto de Mudança do Capital Humano.

Seleção de 12 Instituições (2 membros por equipa)

Etapa 2

Bootcamp Preparatório

02 e 03 de Março (2 dias)

Sessão presencial para formação e apoio à construção do projeto de mudança.

Sessão imersiva 1

Construção do projeto

17 a 19 de Abril (3 dias)

Sessão imersiva 2

Construção do plano de mudança

31 de Maio e 01 e 02 de Junho (3 dias)

Sessão imersiva 3

Avaliação do impacto e aprendizagem

25 e 26 de Setembro (2 dias)

Fase 2:

Programa de Formação e Apoio para os melhores projetos

Apresentação de resultados

Outubro 2023

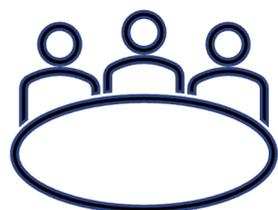
Implementação do Projeto no terreno

2ª Apresentação do Projeto (virtual)
27 de Abril

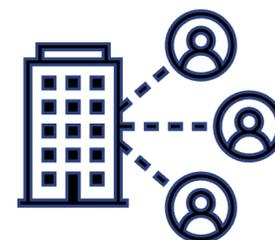
Seleção de 3 projetos vencedores (3 membros por equipa)

1ª Apresentação - Conferência de VALOR APAH (presencial)
24 de Março

Seleção de 6 melhores projetos (3 membros por equipa)



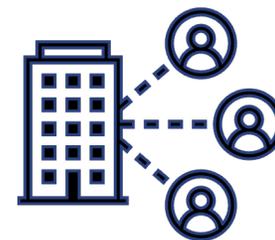
FORMAÇÃO



PROJETO



FORMAÇÃO

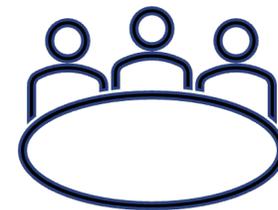


PROJETO

- Desenvolvimento de competências comportamentais
- Promoção de lideranças ativas com foco no capital humano
- Capacitação para gestão de projeto e gestão de mudança

- Construção do projeto e plano de mudança ao longo das sessões imersivas
- Avaliação da implementação, resultados e impacto do projeto

2ª Fase – Programa de Apoio



Construção do Projeto

17 a 19 de Abril

- Lidar com os desafios relacionados com o Capital Humano das Instituições;
- Desenho e estruturação final do projeto;
- Liderança de Equipas de Projeto

Construção do Plano de Mudança

31 de Maio e 1 e 2 de Junho

- Gestão de mudança na saúde;
- Liderança pessoal para ultrapassar os desafios da mudança na saúde;

Impacto e aprendizagem

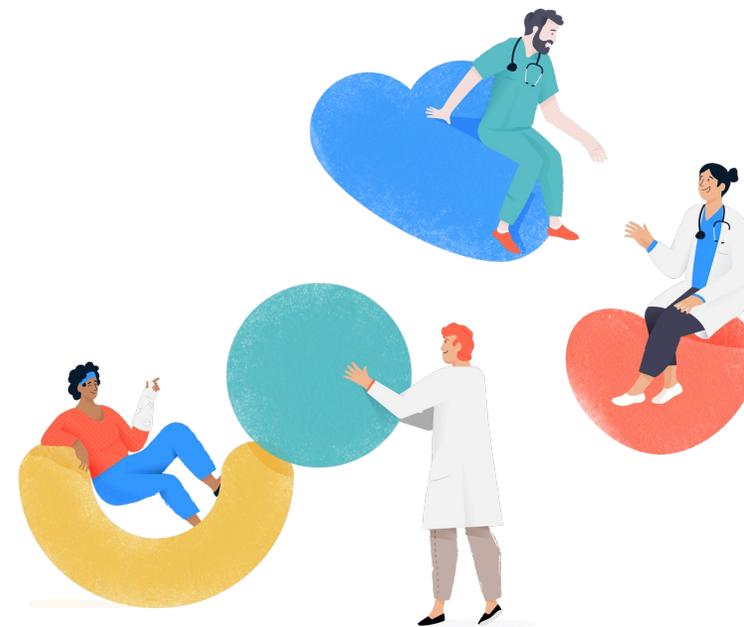
25 e 26 de Setembro

- Avaliação do projeto;
- Disseminação do projeto na instituição;

Estou interessado...

E agora?

1ª Fase de Candidaturas



Documentos de Apoio



Regulamento



REGULAMENTO

PREÂMBULO

Com o objetivo de estimular a mudança nas instituições de saúde do SNS, reconhecendo a necessidade de potenciar o capital humano e de dotar os Profissionais de Saúde das competências necessárias para que assumam um papel ativo de liderança na gestão da mudança, a Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares (APAH) atribui, pelo terceiro ano consecutivo, a Bolsa "Capital Humano em Saúde".

ORGANIZAÇÃO

A Bolsa "Capital Humano em Saúde", conferida pela APAH tem a consultoria técnica da Nobox.

CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Podem candidatar-se à Bolsa "Capital Humano em Saúde" Instituições do Serviço Nacional de Saúde (Centros Hospitalares, Unidades Locais de Saúde ou Agrupamentos de Centros de Saúde). Após candidatura, as equipas participarão em várias fases com seleção progressiva dos melhores projetos, com a possibilidade de participação na 1ª Fase de 12 instituições. Após as várias fases de apresentação e seleção do júri, serão selecionados os 3 melhores projetos, a quem serão atribuídas as Bolsas (3 no total).

INFORMAÇÕES GERAIS

1. OBJETIVOS

A Bolsa "Capital Humano em Saúde" é uma oportunidade para as organizações de saúde selecionadas poderem:

- construir e implementar soluções inovadoras e pragmáticas para resolver problemas concretos reconhecidos como relevantes no domínio do capital humano;
- desenvolver e aplicar boas práticas de gestão de projeto e gestão da mudança nos projetos selecionados;
- dotar os profissionais das equipas de projeto com as competências necessárias para exercerem a liderança efetiva dos projetos e contribuir para a mudança efetiva nas suas realidades.

2. ESTRUTURA DA BOLSA

A Bolsa "Capital Humano em Saúde" consiste num programa de formação e consultoria – Programa de Apoio – em competências comportamentais e gestão de mudança.

2.1. PROJETO DE MUDANÇA DO CAPITAL HUMANO

A atribuição da Bolsa depende da construção e submissão de um Projeto de Mudança do Capital Humano, de acordo com as regras e processo explicado em detalhe neste regulamento (e em maior detalhe no guião de apoio à candidatura). As instituições vencedoras devem comprometer-se com a implementação do projeto durante o ano de 2023, para o qual receberão suporte à implementação, através de consultoria de gestão especializada da Nobox.

Guião de apoio



GUIÃO DE APOIO À CANDIDATURA À BOLSA CAPITAL HUMANO

REGRAS PARA SUBMISSÃO DE CANDIDATURA

A candidatura deve ser submetida no formulário criado para o efeito, disponível no site da APAH, entre 6 de Janeiro de 2023 e 8 de Fevereiro de 2023. Após submissão do formulário, deve ser enviada uma declaração de compromisso devidamente assinada pelo Presidente / Diretor Executivo para o e-mail secretariado@apah.pt. Qualquer informação adicional poderá ser enviada para secretariado@apah.pt.

PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO

1. IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO E DECLARAÇÃO

A candidatura à Bolsa é feita pela Instituição de Saúde, devendo para tal ser submetida uma declaração de compromisso devidamente assinada pelo Presidente / Diretor Executivo e enviada para a APAH para o e-mail secretariado@apah.pt, após submissão da candidatura. Ao entregar essa declaração, a Instituição compromete-se a participar nas sessões presenciais previstas e na implementação do projeto de mudança do capital humano durante o ano de 2023, caso sejam uma das instituições selecionadas.

2. EQUIPA RESPONSÁVEL PELO PROJETO DE MUDANÇA DO CAPITAL HUMANO

Aquando da submissão da candidatura, devem ser descritos os membros que constituirão a equipa de projeto, nomeadamente o seu nome completo, profissão, cargo na instituição, formação base e justificação para fazer parte da equipa.

As equipas nesta primeira etapa deverão fazer-se representar por apenas 2 elementos, que ficarão responsáveis por gerir e liderar o projeto de mudança. Deverão incluir 1 elemento do Conselho de Administração e 1 elemento "clínico", devendo ser indicado o coordenador do projeto, que servirá de ponto de ligação com a equipa de acompanhamento da Bolsa de Capital Humano em Saúde.

Uma vez submetida a candidatura, esta equipa terá a responsabilidade de participar no bootcamp presencial da 1ª Fase da Bolsa, onde irá receber as bases metodológicas para construir o Projeto de Mudança do Capital Humano focado no problema/opportunidade apresentado na candidatura.

Caso o seu projeto seja um dos selecionados pelo júri, esta equipa poderá ser alargada até um máximo de 3 membros, comprometidos em participar nas restantes sessões presenciais e na implementação do projeto durante o ano de 2023, com o apoio e consultoria da Nobox.

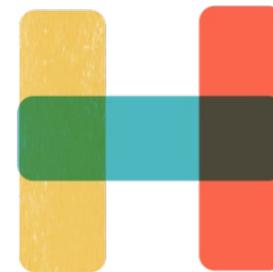
3. PROJETO DE MUDANÇA DO CAPITAL HUMANO

A fase inicial de candidaturas foca-se na apresentação de um problema/opportunidade focado no capital humano da instituição em causa, podendo ter impacto em alguns dos seguintes domínios:

- Dificuldade de integração de novos líderes;
- Captação e retenção de talentos;
- Desenvolvimento de equipas de alto rendimento;
- Motivação, satisfação e desempenho dos profissionais;
- Empoderamento dos profissionais para inovar;
- Gestão de mudança e resistência à inovação.



Instituição candidata

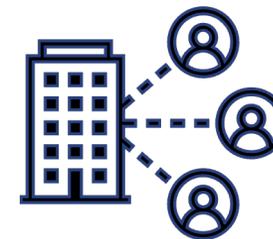


A candidatura à Bolsa é feita pela **Instituição de Saúde**, devendo para tal ser submetida uma **declaração de compromisso** devidamente assinada pelo Presidente / Diretor Executivo e enviada para a APAH para o e-mail secretariado@apah.pt, após submissão da candidatura.

Ao entregar essa declaração, a Instituição compromete-se a participar nas sessões presenciais previstas e na implementação do projeto de mudança do capital humano durante o ano de 2023, caso seja um dos 3 vencedores finais.



Equipa de Projeto

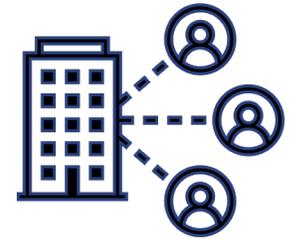


As equipas nesta primeira etapa deverão fazer-se representar por apenas **2 elementos**, que deverão incluir **1 elemento do Conselho de Administração e 1 elemento “clínico”**, devendo ser indicado o coordenador do projeto.

Uma vez submetida a candidatura, esta equipa terá a responsabilidade de participar no **bootcamp presencial da 1ª Fase** da Bolsa, onde irá receber as bases metodológicas para construir o Projeto de Mudança do Capital Humano focado no problema/oportunidade.

Caso o seu projeto seja um dos 6 selecionados pelo júri, esta equipa poderá ser alargada até um máximo de 3 membros.

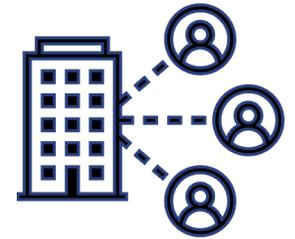
Problema focado no capital humano



As candidaturas são formalizadas através da submissão de uma versão resumida de um(a) **Oportunidade/Problema para Projeto de Mudança do Capital Humano**, que permita:

- compreender e clarificar o problema ou oportunidade identificados;
- a sua relação com o capital humano da instituição;
- importância desta situação na instituição, bem como os ganhos esperados com a resolução deste problema;
- **Indicador que descreva numericamente o problema apresentado.**

Capital Humano - Temas



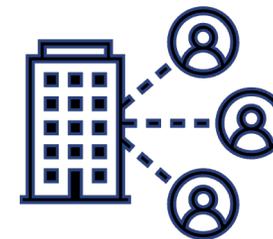
1. Desenvolvimento de novos líderes
2. Captação e retenção de talentos
3. Desenvolvimento de equipas de alto rendimento
4. Motivação, satisfação e desempenho dos profissionais
5. Empoderamento dos profissionais para inovar
6. Gestão de mudança e resistência à inovação

Locais para pesquisa ou ideias:

King's Fund – <https://www.kingsfund.org.uk/topics/organisational-culture>

Health Foundation - <https://www.health.org.uk/newsletter-feature/the-continuing-power-of-people>

Motivação da instituição



Para alcançar resultados, que **compromissos estão dispostos a assumir** para com o projeto?

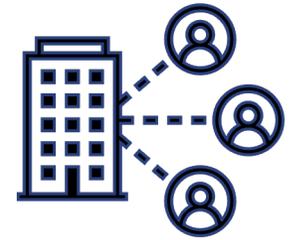
(compromisso com a implementação - mobilização de meios e recursos, rapidez na tomada de decisão, colaboração com outras instituições, etc.)

O que esperamos na candidatura?



- Descrever bem o problema ou a oportunidade, incluindo aquilo que ainda não sabem e desconhecem sobre o problema e que gostariam de descobrir;
- Enquadrar o problema/oportunidade, se possível com factos, na realidade da instituição;
- Mostrar qual o impacto que este problema/oportunidade representa para a instituição, para a equipa e para os doentes;
- Explicar de que forma o cerne deste problema/oportunidade está maioritariamente relacionado com a necessidade de melhorar e desenvolver os profissionais de saúde, em particular competências consideradas não técnicas;
- Demonstrar a motivação da instituição e da equipa de projeto através de compromissos tangíveis (recursos humanos, monetários, tempo disponível, apoio da equipa de projeto com outras equipas das instituições, etc)
- Clarificar de forma integrada a relação entre as profissões e a formação de base dos elementos das equipas de projeto com os papéis que irão desempenhar na equipa.

O que não é esperado na candidatura?



- Ideias que já tiveram no passado para abordar o problema/oportunidade;
- Soluções ou projetos que já se encontram a decorrer;
- Planos ou visões sobre como resolver o problema/oportunidade;
- Problemas/oportunidades maioritariamente relacionados com o desenvolvimento técnico/clínico dos profissionais;
- Problemas/oportunidades maioritariamente relacionados com questões monetárias, infraestruturas ou recursos materiais em défice na instituição;
- Problemas/oportunidades maioritariamente relacionados com diretivas governamentais ou legais;
- Equipas com pouca diversidade interprofissional;
- Equipas de projeto cuja motivação não demonstra o compromisso do Conselho de Administração para com o projeto.

E se passar à próxima
fase?

Compromissos



Fase 1:

Lançamento da iniciativa e apoio às candidaturas

Etapa 1

Período de candidaturas

Até 08 de Fevereiro

Submissão de Problema para Projeto de Mudança do Capital Humano.

Seleção de 12 Instituições (2 membros por equipa)

Etapa 2

Bootcamp Preparatório

02 e 03 de Março (2 dias)

Sessão presencial para formação e apoio à construção do projeto de mudança.

Fase 2:

Programa de Formação e Apoio para os melhores projetos

Sessão imersiva 1

Construção do projeto

17 a 19 de Abril (3 dias)

Sessão imersiva 2

Construção do plano de mudança

31 de Maio e 01 e 02 de Junho (3 dias)

Sessão imersiva 3

Avaliação do impacto e aprendizagem

25 e 26 de Setembro (2 dias)

Apresentação de resultados

Outubro 2023

Implementação do Projeto no terreno

2ª Apresentação do Projeto (virtual)
27 de Abril

Seleção de 3 projetos vencedores
(3 membros por equipa)

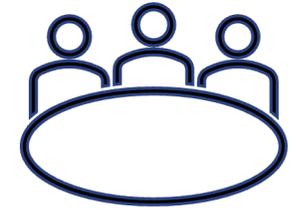
1ª Apresentação - Conferência de VALOR APAH (presencial)
24 de Março

Seleção de 6 melhores projetos
(3 membros por equipa)

3ª edição
BOLSA

CAPITAL
HUMANO
EM SAÚDE

1ª Fase - Bootcamp preparatório



Análise de Problemas

- Análise empática dos problemas;
- Caracterização dos problemas;
- Ferramentas para utilização na formulação dos problemas;

Construção de Soluções

- Ideação colaborativa;
- Requisitos de construção da solução pragmática;
- Ferramentas para utilização na proposta de soluções;

Gestão de mudança e comunicação

- Dimensões da mudança – projeto e pessoas
- Requisitos da dimensão projeto
- Requisitos da dimensão pessoas
- Formulação do projeto nas duas dimensões

Lisboa – 2 e 3 de Março

Critérios de avaliação do projeto



- Clareza do problema apresentado e do seu impacto na instituição = 25%;
- Adequação do problema ao tema de capital humano = 25%;
- Eficácia potencial da solução para a motivação e desenvolvimento do capital humano = 25%;
- Inovação da potencial solução e replicabilidade em outras instituições = 25%;

Compromissos dos vencedores



- **Participação na totalidade do Programa de formação** dos profissionais selecionados para o efeito;
- **Implementação do projeto** de mudança de capital humano, durante o ano de 2023;
- Apresentação do projeto vencedor na **12.ª Conferência de VALOR APAH** em março de 2023;
- Apresentação dos resultados do projeto em outubro de 2023;
- A publicação de artigo sobre os resultados obtidos pelo projeto na revista “**Gestão Hospitalar**”.



Esperamos por todos novamente no 2º
Webinar de esclarecimentos - **25 de Janeiro!**

Contamos com as vossas candidaturas até
8 DE FEVEREIRO!

Dúvidas para secretariado@apah.pt