



# CONFERÊNCIAS DE **VALOR** **APAH** 2019

## **MODELOS de GESTÃO da QUALIDADE e MELHORIA CONTÍNUA** QUALITY AND CONTINUOUS CARE IMPROVEMENT MANAGEMENT MODELS

### **PENICHE**

MH Peniche Hotel

**Sexta-Feira, 5 abril 2019 | Friday, 5<sup>th</sup> April 2019**

- 19h00 | **ABERTURA CONFERÊNCIA**  
| CONFERENCE OPENING SESSION  
Chairman | Jorge Varanda, Sócio de Mérito e Presidente da Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares (1988-1992)
- 19h15 | **APAH "TALKS"**  
| **ROTEIRO ESTRATÉGICO PARA UMA CULTURA DE MELHORIA CONTÍNUA DE CUIDADOS**  
| **STRATEGIC ROADMAP FOR A CULTURE OF CONTINUOUS IMPROVEMENT OF CARE**  
Preletor | Keynote Speaker: Marcia Makdisse, Medical Manager Value Management Office - Hospital Israelita Albert Einstein, São Paulo - Brasil
- 20h00 | **BOAS-VINDAS E PORTO DE HONRA | WELCOME & PORT OF HONOUR**  
Henrique Antunes, Presidente da Câmara Municipal de Peniche
- 20h30 | **JANTAR DE ABERTURA | OPENING DINNER**  
Raquel Duarte\*, Secretária de Estado da Saúde  
Alexandre Lourenço, Presidente da Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares

**Sábado, 6 abril 2019 | Saturday, 6<sup>th</sup> april 2019**

- 09h15 | **ABERTURA MATINAL | MORNING OPENING SESSION**  
Alexandre Lourenço, Presidente da Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares
- 09h30 | **3.º BARÓMETRO DE INTERNAMENTOS SOCIAIS: RESULTADOS FINAIS**  
| **3<sup>th</sup> BAROMETER OF INAPPROPRIATE HOSPITALIZATION: FINAL RESULTS**  
Preletor | Keynote Speaker:  
Alexandre Lourenço, Presidente da Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares  
Comentadores | Comments:  
Ana Gomes, Diretora da Unidade de Gestão e Apoio à Rede Nacional de Cuidados Continuados do Instituto da Segurança Social  
João Araújo Correia, Presidente da Sociedade Portuguesa de Medicina Interna  
José Ribeiro, Presidente da Associação de Diretores de Enfermagem  
Luís Pisco, Presidente da Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo  
Teresa Anjinho, Provedora-Adjunta, Provedoria de Justiça
- 11h00 | **PAUSA | BREAK**

11h15 | **SESSÃO I | SESSION I**  
| **DINÂMICAS INOVADORAS DE MELHORIA CONTINUA DA QUALIDADE**  
| **CONTINUOUS QUALITY IMPROVEMENT INNOVATIVE DYNAMICS**

**Moderadora** | Moderator: Elsa Baião, Presidente do Centro Hospitalar do Oeste

**Preletor** | Keynote Speaker:

Danny Havenith, Diretor da Belgian Association of Healthcare Managers, Bélgica

**Comentadores** | Comments:

José Laranja Pontes, Presidente do Instituto Português de Oncologia do Porto

Luis Campos, Diretor Serviço Medicina Interna no Centro Hospitalar Lisboa Ocidental

Luis Rocha, Diretor de Market Access e Public Affairs da Novartis Portugal

Margarida Filipe, Enfermeira Diretora da Unidade Local de Saúde de Matosinhos

Rita Sousa Kadic, Diretora de Qualidade e Segurança do Doente do Hospital de Cascais

12h45 | **WORKSHOP ENESIS 20 22 | WORKSHOP ENESIS 20 22**  
| **ESTRATÉGIA NACIONAL PARA O ECOSISTEMA DE INFORMAÇÃO DE SAÚDE**  
| **NATIONAL STRATEGY FOR THE HEALTH INFORMATION ECOSYSTEM**

**Preletor** | Keynote Speaker:

Henrique Martins, Presidente dos Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

13h15 | **ALMOÇO | LUNCH**

14h30 | **ABERTURA VESPERTINA | AFTERNOON OPENING SESSION**

Alexandre Lourenço, Presidente da Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares

14h45 | **SESSÃO II | SESSION II**  
| **O CAMINHO PARA A EXCELÊNCIA NO SERVIÇO AO CLIENTE**  
| **THE WAY TO EXCELLENCE IN CUSTOMER SERVICE**

**Moderadora** | Moderator: Rosa Matos, Presidente do Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central

**Preletor** | Keynote Speaker: Teresa Rodrigues, Senior Project Officer na Deco Proteste

**Comentadores** | Comments:

Alexandre Guedes da Silva, Presidente da Sociedade Portuguesa de Esclerose Múltipla

Alexandre Valentim Lourenço, Presidente da Secção Regional Sul da Ordem dos Médicos

Guilherme Victorino, Vogal da Comissão Executiva do SAMS e Professor NOVA IMS

Rosário Reis, Vogal Executiva do Instituto Português de Oncologia de Coimbra

Sofia André, Diretora de Market Access e Public Affairs da Bayer Portugal

16h15 | **PAUSA E FOTO DOS PARTICIPANTES | BREAK AND GROUP PHOTO**

16h30 | **SESSÃO III | SESSION III**  
| **NOVAS PARCERIAS PARA MELHORIA CONTÍNUA DE CUIDADOS**  
| **NEW PARTNERSHIPS FOR CONTINUOUS CARE IMPROVEMENT**

**Moderadora** | Moderator: Ana Infante, Presidente do Hospital de Santarém

**Preletor** | Keynote Speaker: Eva Aurin, Diretora de Inovação e e-Health do Hospital Universitari Vall d'Hebron, Barcelona - Espanha

**Comentadores** | Comments:

Artur Mimoso, Vogal Executivo dos Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

Élia Costa Gomes, Vogal Executiva do Centro Hospitalar e Universitário do Porto

Luis Ferreira, Coordenador da Unidade de Valorização de Políticas, Agência Nacional de Inovação

Maria Celeste Silva, Grupo de Trabalho para a Contratação Pública e Eliminação do Desperdício, da APAH

Pedro Lomba, Consultor PLMJ – Sociedade de Advogados, RL

18h00 | **CONCLUSÕES | CONCLUSIONS**

**Chairman** | Jorge Varanda, Sócio de Mérito e Presidente da Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares (1988-1992)

\* Aguarda confirmação/ Waiting confirmation

PARCEIRO INSTITUCIONAL



PARCEIROS BARÓMETRO  
INTERNAMENTOS SOCIAIS



PARCEIROS ANUAIS DE MÉRITO



PARCEIROS PRATA

